

**Estratto del REGOLAMENTO  
OPERAZIONE A PREMI**

**"PROMO ACCENDI VOCE" - 2ª Ed.**

**PROMOTORE**

**Alleanza Luce&Gas S.p.A.** con sede legale in Via Villanova 29/7 - 40055 Villanova di Castenaso (BO) – C.F. e P.IVA 03386091205.

**SOGGETTO DELEGATO**

**PRAGMATICA PLUS S.r.l.** con sede in Galleria dei Legionari Trentini, 5 - 38122 Trento (TN) - Partita IVA e Codice Fiscale 02471610226 - [www.pragmatica.plus](http://www.pragmatica.plus) - [info@pragmatica.plus](mailto:info@pragmatica.plus).

**ASSOCIATI**

- **COOP ALLEANZA 3.0 Soc. Coop.** con sede legale in via Villanova 29/7 40055 Villanova di Castenaso (BO), Codice fiscale e Partita IVA 03503411203.
- **COOP RENO SOCIETÀ COOPERATIVA** con sede in Via Panzacchi, 2 - 40016 San Giorgio di Piano – Bologna (BO) - Partita IVA 01781461205 e Codice Fiscale 03830560375.

**TIPOLOGIA**

Operazione a Premi con premio differito.

**DURATA**

Periodo di validità dal **17 giugno 2024** al **31 maggio 2025**.

Termine ultimo di attribuzione del premio il **30 settembre 2025**.

**TERRITORIO**

Territorio di competenza dei Punti Vendita Coop Alleanza 3.0 e Coop Reno aderenti, dove sia presente la postazione Accendi luce & gas.

Nazionale per il canale telefonico e web (nelle zone di copertura del servizio).

**PUNTI VENDITA PARTECIPANTI**

Punti Vendita Coop Alleanza 3.0 e Coop Reno dove sia presente la postazione Accendi luce & gas, consultabili al link <https://www.accendilucegas.it/dove-siamo/>

**DESTINATARI**

Sono destinatarie dell'iniziativa le persone fisiche maggiorenni già intestatari di una SIM attiva dell'operatore di telefonia mobile "CoopVoce", che stipulino un contratto luce e gas come definito al paragrafo "PRODOTTO IN PROMOZIONE" con Alleanza luce & gas S.p.A. nel periodo indicato al paragrafo "DURATA", secondo le modalità indicate al paragrafo "MECCANICA".

## PRODOTTO IN PROMOZIONE

I beni promozionati sono i seguenti contratti "Accendi luce & gas", marchio commerciale di Alleanza luce & gas S.p.A. (secondo la tipologia di offerta attiva nel corso della promo nel canale di riferimento) per cambio fornitore e, solo tramite canale telefonico, di nuova attivazione:

- contratto luce (di seguito per semplicità "Mono luce") o contratto gas (di seguito per semplicità "Mono gas") con tipologia di offerta Accendi Casa Agile Ecologica e/o Accendi Ecologica ;
- contratto luce + gas (di seguito per semplicità "Dual") con tipologia di offerta Accendi Casa Agile Ecologica e/o Accendi Ecologica .

## MECCANICA

Durante il periodo promozionale, i Clienti come indicato al paragrafo "DESTINATARI" che effettueranno la stipula del/i "PRODOTTO/I IN PROMOZIONE" richiedendo l'attivazione della promozione

- **per cambio fornitore**

- presso le postazione Accendi luce & gas situate nei Punti Vendita Coop Alleanza 3.0 e Coop Reno aderenti, richiedendo l'attivazione della promozione all'operatore
- tramite canale Web, accedendo al sito [www.accendilucegas.it](http://www.accendilucegas.it) attivando la promozione inserendo l'apposito codice promozionale *ACCENDIVOCE24*

- **per cambio fornitore e nuova attivazione**, chiamando il numero **800 208 468** oppure **800 089 902** richiedendo l'attivazione della promozione all'operatore telefonico

potranno ricevere, solo a seguito dell'esito positivo dell'attivazione della/e fornitura/e sottoscritta/e, una ricarica telefonica CoopVoce (di seguito anche "Premio") nelle modalità di seguito indicate:

- stipula contratto ACCENDI LUCE & GAS "Mono luce" o "Mono gas" come indicato al paragrafo "PRODOTTO IN PROMOZIONE" e successiva attivazione = **n. 1 ricarica telefonica CoopVoce del valore di € 20,00**, una per ogni contratto Mono luce e/o Mono gas attivato;
- stipula contratto ACCENDI LUCE & GAS "Dual" come indicato al paragrafo "PRODOTTO IN PROMOZIONE" e successiva attivazione = **n. 1 ricarica telefonica CoopVoce del valore di € 40,00**, una per ogni contratto "Dual" attivato; in caso di stipula di un contratto ACCENDI LUCE & GAS "Dual", ma di effettiva attivazione di una sola fornitura, la ricarica spettante sarà di € 20,00.

Ai fini della ricezione del premio, il Cliente dovrà rilasciare come recapito telefonico il numero telefonico abbinato alla SIM CoopVoce a lui intestata, al momento della sottoscrizione del contratto.

Il Promotore si riserva di proporre condizioni di miglior favore per i partecipanti; tali condizioni saranno portate a conoscenza dei destinatari con le modalità previste per la comunicazione dell'iniziativa principale, in particolar modo con materiale informativo sui Punti Vendita partecipanti.

## PREMIO

Il premio consiste in **n. 1 Ricarica telefonica CoopVoce**, per fornitura attivata del valore di **€ 20,00**; pertanto, per i contratti "Mono" il valore della Ricarica sarà di **€ 20,00** mentre per i contratti "Dual" il valore complessivo sarà pari ad **€ 40,00**. La ricarica è da intendersi IVA compresa. Il Cliente riceverà automaticamente la ricarica dopo l'effettiva attivazione della fornitura, al numero CoopVoce indicato in fase di sottoscrizione del contratto.

## MODALITÀ DI CONSEGNA DEL PREMIO

L'attribuzione del Premio avverrà solo a seguito dell'attivazione della fornitura sottoscritta che, salvo i casi in cui questa non dovesse avvenire per cause non imputabili al Promotore o conseguentemente al fatto che le verifiche tecniche hanno dato esito negativo, si realizzerà entro 4 mesi dalla sottoscrizione, (termine ultimo previsto in data **30 settembre 2025**).

Ai fini del ricevimento del premio, si precisa che:

- l'intestatario della SIM CoopVoce dovrà necessariamente essere anche il sottoscrittore della fornitura;
- non è possibile attribuire la Ricarica telefonica CoopVoce (premio) a persona diversa dal sottoscrittore del contratto di fornitura, anche se intestatario di una SIM CoopVoce;
- il numero CoopVoce indicato in fase di sottoscrizione del contratto di fornitura dovrà risultare "attivo" e non dovrà essere modificato nell'anagrafica del Cliente fino all'effettiva erogazione del premio.

Nel caso in cui non sia possibile procedere all'attivazione della fornitura per cause non imputabili al Promotore o conseguentemente al fatto che le verifiche tecniche hanno dato esito negativo al consumatore non spetterà alcun premio.

## MEZZI DI COMUNICAZIONE DELL'INIZIATIVA

La manifestazione sarà comunicata ai Clienti attraverso volantini e materiale promozionale esposto presso le postazioni Accendi dei Punti Vendita Coop Alleanza 3.0, Coop Reno, web all'indirizzo [www.accendilucegas.it](http://www.accendilucegas.it); il messaggio sarà coerente con il presente regolamento.

Il presente regolamento nella versione ufficiale è depositato presso **PRAGMATICA PLUS S.r.l.** con sede in Galleria dei Legionari Trentini, 5 - 38122 Trento (TN) - Partita IVA e Codice Fiscale 02471610226 - [info@pragmatica.plus](mailto:info@pragmatica.plus) in quanto soggetto delegato dal Promotore alla domiciliazione della documentazione relativa alla presente manifestazione a premi.

Una copia conforme all'originale sarà reperibile presso la sede legale del Promotore mentre una copia in estratto, ma identica nei contenuti, sarà disponibile per tutta la durata della manifestazione sul sito [www.accendilucegas.it](http://www.accendilucegas.it). Eventuali modifiche che, nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti, dovessero essere apportate al Regolamento nel corso dello svolgimento della manifestazione saranno preventivamente comunicate ai Clienti con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente regolamento.

## TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati raccolti in occasione della presente iniziativa verrà effettuato nel rispetto del Regolamento Europeo n.679/2016 (General Data Protection Regulation), come da Informativa privacy riportata nell'Allegato 1.

## NOTE FINALI

La promozione non è cumulabile con altre promozioni in corso di Alleanza luce & gas.

## ALLEGATO 1

Informativa privacy ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Gentile Cliente,

di seguito sono indicate le modalità del trattamento dei dati personali forniti per la partecipazione a specifiche operazione a premi.

### 1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Alleanza Luce & Gas S.p.A., con sede legale in Via Villanova n. 29/7, 40055, Villanova di Castenaso (BO) ("ALG", "Società" o "Titolare").

### 2. Data Protection Officer

In ragione delle attività di trattamento svolte, il Titolare ha nominato un Data Protection Officer ("DPO"). Per contattarlo potrà scrivere a [dataprotectionofficer@alleanzalucesgas.it](mailto:dataprotectionofficer@alleanzalucesgas.it), oppure scrivendo alla sede di Via Villanova n. 29/7, 40055, Villanova di Castenaso (BO) all'attenzione del DPO.

### 3. Tipologia di dati trattati

La sottoscrizione del Contratto associato all'operazione a premi comporta il trattamento dei dati ivi inclusi. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, ALG potrà trattare i seguenti dati personali:

- nome e cognome;
- indirizzo email;
- numero telefonico;
- numero e indirizzo della fornitura;
- eventuali ulteriori dati personali a contratto.

### 4. Finalità, base giuridica e natura del conferimento

	Finalità	Base giuridica	Natura
A.	<b>Consentire l'erogazione del premio.</b> In questa finalità rientra il trattamento dei dati personali effettuato per consentire alla Società di erogare il premio previsto nello specifico regolamento.	(i) Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte	Il conferimento dei suoi dati è <b>obbligatorio</b> . Infatti, la mancata comunicazione potrà comportare l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alla sua richiesta.

### 5. Periodo di conservazione

I dati personali raccolti saranno conservati 16 mesi dalla conclusione dell'operazione a premi. Ciò, fatto salvo il caso in cui sia necessario mantenere tali dati per adempire ad obblighi normativi, oppure per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

### 6. Categorie di destinatari

I dati personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- coloro che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge previste dal diritto dell'Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento;
- soggetti che svolgono finalità ausiliarie alle finalità indicate nell'apposito paragrafo e, nello specifico, customer service, studi legali, società di assicurazione, istituti bancari, società che offrono infrastrutture informatiche e servizi di assistenza e consulenza informatica nonché progettazione e realizzazione di software e siti Internet.

Inoltre, potrà venire a conoscenza dei Suoi dati personali anche il nostro personale dipendente, purché sia precedentemente designato come soggetto che agisce sotto l'autorità del Titolare del trattamento a norma dell'art. 29 del GDPR o come Amministratore di Sistema.

### 7. Trasferimenti verso paesi terzi

I suoi dati potrebbero essere trasferiti verso paesi terzi, ivi inclusi gli Stati Uniti, per consentirci di gestire e archiviare la sua richiesta. Il trasferimento è sempre soggetto a garanzie adeguate poiché si basa su una decisione di adeguatezza della Commissione o sulle clausole contrattuali standard. Per ottenere maggiori informazioni sui trasferimenti o per avere una copia delle Garanzie adottate da ALG, può contattare il Titolare utilizzando i recapiti indicati in calce alla presente informativa.

### 8. Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non intende utilizzare processi decisionali automatizzati.

### 9. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento e di ottenere dalla Società l'accesso ai dati personali. Altresì, può richiedere alla Società la loro rettifica o la cancellazione. Inoltre, ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che la riguardano, oltre che il diritto alla portabilità di tali dati.

In aggiunta a quanto sopra, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali svolto ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, così come previsto dall'art. 21 del GDPR.

In ultimo, Lei ha il diritto di proporre ad un'autorità di controllo oppure adire le opportune sedi giudiziarie, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il GDPR.

Per esercitare ciascuno dei Suoi diritti, Lei può contattare il Titolare del trattamento, nella persona del legale rappresentante, indirizzando una comunicazione presso la sede legale di Alleanza Luce & Gas S.p.A., con sede legale in Via Villanova n. 29/7, 40055, Villanova di Castenaso (BO), oppure inviando una email all'indirizzo [dataprotectionofficer@alleanzalucesgas.it](mailto:dataprotectionofficer@alleanzalucesgas.it).