

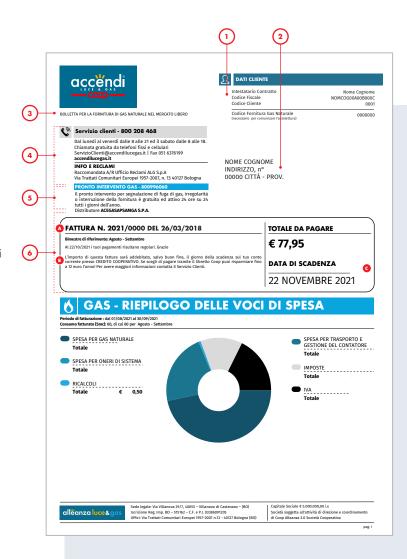
La bolletta di Accendi luce & gas Coop è stata costruita per darti subito tutte le informazioni che cerchi ed essere il più chiara possibile. Per renderti la lettura ancora più semplice, abbiamo preparato per te questa agile guida, che spiega ogni singola sezione.

BOLLETTA SINTETICA

- 1 DATI DEL CLIENTE. I dati del titolare del contratto: nome e cognome, codice fiscale. Il Codice Cliente è necessario per registrarsi all'AREA CLIENTI del nostro sito accendilucegas.it Il Codice fornitura Gas è da tenere a portata di mano per comunicare l'autolettura.
- 2 INDIRIZZO DI RECAPITO BOLLETTA. L'indirizzo al quale il cliente ha chiesto di ricevere la bolletta. Non coincide necessariamente con l'indirizzo di fornitura, cioè il luogo in cui è fornito il gas naturale. Può essere modificato in qualsiasi momento chiamando il Servizio Clienti o accedendo all'AREA CLIENTI.
- 3 INTESTAZIONE. Indica il mercato di appartenenza e la tipologia di fornitura servita.
- 4 SERVIZIO CLIENTI. Tutti i riferimenti per mettersi in contatto con noi e ricevere informazioni e assistenza sulle forniture. È possibile anche consultare in autonomia il nostro sito internet.
 - **INFO E RECLAMI.** I recapiti (ad esempio posta, e-mail, fax, numero telefonico) che sono a disposizione per richiedere informazioni o inoltrare reclami.
- 5 NUMERI DI PRONTO INTERVENTO. I contatti del Servizio guasti dell'impresa di distribuzione responsabile per l'intervento. Sono attivi 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

6 BOX DATI FATTURA

- A Estremi del documento. Sono i dati che identificano la bolletta: il numero progressivo, la data di emissione e il periodo di riferimento.
- B Modalità di pagamento ed eventuali insoluti:
 - Stato dei pagamenti. Informazioni sulla regolarità dei pagamenti e sulle eventuali bollette non pagate, queste ultime identificate con data, numero documento e importo.
 - Modalità di pagamento. Indica la modalità di addebito della bolletta*
 *a causa dei tempi tecnici bancari, per revoca o attivazione di addebito su c/c bancario nei giorni immediatamente precedenti all'emissione della fattura, non possiamo garantire l'effetto immediato della modifica.
 - In caso di fattura di annullamento, sono presenti il numero e la motivazione del documento a cui si fa riferimento.
- C Data scadenza. L'ultimo giorno disponibile per pagare la bolletta.





BOLLETTA SINTETICA

- 7 PERIODO DI FATTURAZIONE. L'arco temporale nel quale sono conteggiati i consumi di energia elettrica o gas naturale fatturati nelle bollette. CONSUMO FATTURATO. Quantità di energia elettrica e gas naturale prelevata dalla rete nel periodo di fatturazione. Il dato potrebbe essere in tutto o in parte stimato. In presenza di ricalcoli riferiti a periodi precedenti viene esposto sia il consumo complessivo relativo all'intero periodo di fatturazione che quello relativo al bimestre di rifermento.
- RIEPILOGO DELLE VOCI DI SPESA. Nella bolletta sono indicati in modo sintetico gli importi da pagare per le diverse voci di spesa.

GAS RIEPILOGO DELLE VOCI DI SPESA

- SPESA PER IL GAS NATURALE. Il prezzo è composto da una quota fissa (euro/anno) e da una quota energia (euro/Smc). Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte da Alleanza luce & gas per fornire il gas naturale al cliente finale. Il prezzo complessivo comprende il costo materia prima gas naturale, corrispettivo fisso e variabile a remunerazione delle attività commerciali al dettaglio e adeguamento PCS Materia Prima gas.
- SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE. La tariffa può variare ogni trimestre ed è composta da una quota fissa (euro/anno), ed una quota energia (euro/ Smc). Comprende gli importi dei servizi erogati per consegnare il gas naturale. Il prezzo complessivo comprende le componenti della tariffa di distribuzione e misura, e delle componenti tariffarie trasporto (Qt), qualità commerciale (RS), perequazione (UG1).
- SPESA PER ONERI DI SISTEMA. Le tariffe possono variare in base al fabbisogno per la copertura degli oneri. Di norma vengono aggiornate ogni trimestre e sono composte da una quota fissa (euro/anno) e da una quota energia (euro/smc). La spesa comprende costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas. Complessivamente la spesa prevede le componenti: RE (risparmio energetico), UG2 (compensazione dei costi di commercializzazione).
- RICALCOLI. Questa voce è presente solo nelle bollette in cui sono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti. Il ricalcolo può essere dovuto a una modifica dei consumi (ad esempio per un malfunzionamento del contatore o per un errore nella lettura comunicata), a una modifica dei prezzi applicati (ad esempio per specifiche sentenze del Tribunale amministrativo) o nel caso di conguaglio di consumi fatturati in stima.
- ALTRE PARTITE. Questa voce è presente solo nelle bollette in cui sono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce gli interessi di mora, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento, la garanzia dei pagamenti e lo sconto per pagamento tramite libretto del Prestito sociale Coop Alleanza 3.0.
- IMPOSTE GAS. Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e l'addizionale regionale. L'accisa si applica alla quantità di gas consumato. L'aliquota aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (scaglioni). L'addizionale regionale si applica alla quantità di gas consumato ed è stabilita in modo autonomo da ciascuna Regione nei limiti fissati dalla legge.
- IVA. Si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per gli usi civili l'aliquota è pari al 10% per i primi 480 mc/anno consumati e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle auote fisse.

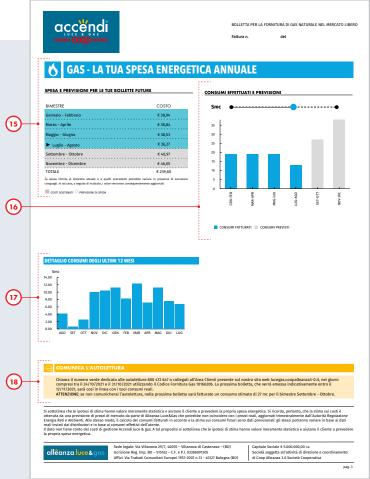


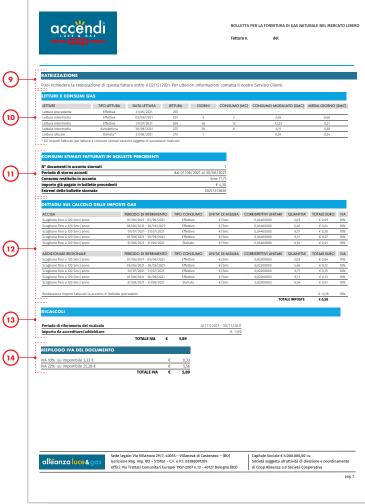
40127 Bologna (BO)



BOLLETTA SINTETICA

- 9 RATEIZZAZIONE. Se la bolletta è rateizzabile ai sensi dell'art.7 delle Condizioni generali per la fornitura di energia elettrica e gas, è evidenziata la possibilità di chiedere la rateizzazione e in che modo ed entro quale termine la richiesta può essere presentata.
- 10 LETTURE E CONSUMI GAS. Sono indicati tutti i dati registrati dal contatore che possono essere letti dal distributore (letture rilevate), comunicati dal cliente (autoletture) o stimati (letture stimate). Sono inoltre indicati i consumi di energia ottenuti come differenza tra i dati di due letture successive. I consumi fatturati possono comprendere sia i consumi rilevati sia i consumi stimati.
- 11 CONSUMI STIMATI FATTURATI IN BOLLETTE PRECEDENTI. Se nella bolletta vengono restituiti gli importi pagati in bollette precedenti per consumi che erano stati stimati, la bolletta indica il periodo e i consumi che erano stati stimati e l'importo già pagato per questi consumi, che viene restituito. L'importo restituito è già conteggiato, a credito del cliente, nel totale da pagare e negli importi indicati nel riepilogo delle voci di spesa.
- 12 DETTAGLI SUL CALCOLO DELLE IMPOSTE GAS. In questa sezione si trova l'aliquota delle imposte previste dalla normativa fiscale, gli importi a cui l'aliquota è applicata e le cifre dovute. Con la bolletta del gas si pagano le accise e le addizionali regionali.
- 13 RICALCOLI. Questa sezione è presente solo se nella bolletta vengono ricalcolati importi già fatturati in bollette precedenti. Indica il motivo e il periodo di riferimento del ricalcolo (specificando la lettura iniziale e finale e il consumo che ne risulta per differenza), gli importi oggetto del ricalcolo e la cifra in euro addebitata o accreditata.





- **14 RIEPILOGO IVA DEL DOCUMENTO.** Riporta tutte le voci soggette a IVA e la relativa aliquota applicata, suddivisa anche in base allo scaglione di appartenenza.
- 15 SPESA E PREVISIONI PER LE TUE BOLLETTE FUTURE. In questa tabella è riportato il costo del bimestre per la fornitura di gas naturale. In presenza di eventuali conguagli, i valori riferiti ai bimestri precedenti sono aggiornati in automatico. Si sottolinea che le ipotesi di stima hanno valore meramente statistico e aiutano il cliente a prevedere la propria spesa energetica. Si ricorda, pertanto, che la stima sui costi è ottenuta da una previsione di prezzi di mercato relativi alle componenti obbligatorie da parte di Accedi luce & gas che potrebbe non coincidere con i prezzi reali, aggiornati trimestralmente dall'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente e tiene conto del consumo annuo dichiarato dal cliente in fase di sottoscrizione della proposta di fornitura. Allo stesso modo, il calcolo dei consumi fatturati in acconto e la stima sui consumi futuri sono dati previsionali: gli stessi potranno variare in base ai dati reali inviati dai distributori e in base ai consumi effettivi dell'utente.
- 16 CONSUMI EFFETTUATI E PREVISIONI. I grafici illustrano l'andamento annuo dei consumi fatturati e una previsione dei consumi futuri. I dati sono previsionali: potranno variare in base ai consumi effettivi comunicati periodicamente.
- 17 DETTAGLIO CONSUMI DEGLI ULTIMI 12 MESI. I grafici rappresentano consumi degli ultimi 12 mesi.
- 18 COMUNICA L'AUTOLETTURA. A questa voce puoi trovare il consumo stimato che verrà fatturato nel prossimo bimestre e le informazioni necessarie per comunicare l'eventuale autolettura.

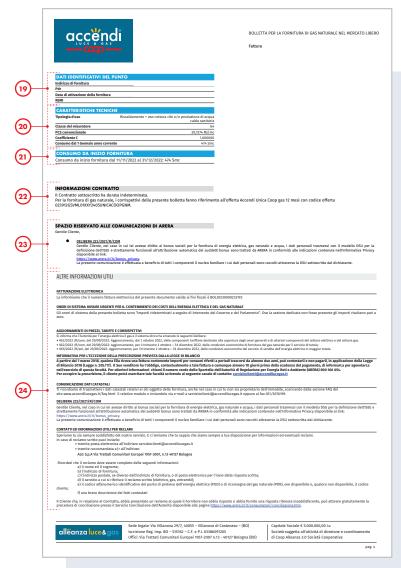


BOLLETTA SINTETICA

- DATI IDENTIFICATIVI DEL PUNTO. Sono i dati che contraddistinguono il punto fisico in cui avviene la fornitura di energia elettrica e di gas naturale, identificano la tua utenza e ci permettono di gestire più velocemente le tue eventuali richieste di assistenza. Comprendono l'indirizzo di fornitura (luogo fisico in cui è consegnato il gas naturale); il codice resta lo stesso anche se si cambia venditore; e i codici **PDR** (punto fisico in cui il gas naturale viene consegnato dal venditore e prelevato dal cliente finale), **REMI** (identifica il punto di consegna dell'impianto di distribuzione che alimenta il PDR) e data di attivazione della fornitura (data da cui decorre la fornitura alle condizioni previste dal contratto. Generalmente non corrisponde alla data di firma del contratto, ma a quella di primo avvio della fornitura. Può riferirsi anche alla data da cui decorre un subentro o la voltura).
- 20 CARATTERISTICHE TECNICHE. Le informazioni che riguardano la tua fornitura e che influiscono sulle tariffe applicate.

INFORMAZIONI RELATIVE AL GAS.

- Tipologia d'uso. Il tipo di utilizzo del gas, ad esempio per la cottura dei cibi e/o per la produzione di acqua calda e/o per il riscaldamento (individuale o centralizzato). La distinzione è rilevante ai fini del calcolo dell'ammontare del
- Classe del misuratore. Corrisponde alla classe del contatore installato presso il cliente ed è rilevante ai fini della fatturazione del servizio di distribuzione e degli eventuali indennizzi ai quali potrebbe avere diritto il
- · Coefficiente C. Il coefficiente converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli standard metri cubi. L'applicazione del coefficiente di conversione (C) è necessaria per far sì che tutti i clienti paghino solo per l'effettivo contenuto di energia nel gas, un valore che dipende dalla pressione e dalla temperatura di consegna, che variano a seconda che si tratti di una località di mare o di
- Potere calorifico superiore. Rappresenta la quantità di energia contenuta in un metro cubo di gas a condizioni standard di temperatura e pressione. Indica l'energia fornita al cliente in un metro cubo standard di gas e serve per convertire il consumo di gas, espresso in metri cubi, in consumo di gas valorizzato in energia.
- **CONSUMO ANNUO.** Si riferisce a 12 mesi di fornitura. Si ricava in base alle informazioni sui consumi precedenti. Se queste informazioni non sono disponibili viene fornita una stima. Nel caso di nuove attivazioni è indicato il "consumo da inizio fornitura", fino a quando, trascorsi 12 mesi, è disponibile il dato effettivo.
- 22 INFORMAZIONI CONTRATTO. Nome dato all'offerta commerciale nel libero mercato, scelta dal cliente e applicata al contratto.
 - CODICE OFFERTA: è il codice alfanumerico identificativo dell'offerta commerciale.
- SPAZIO RISERVATO ALLE COMUNICAZIONI DI ARERA. Spazio dedicato ad eventuali comunicazioni di ARERA destinate ai clienti finali.
- ALTRE INFORMAZIONI UTILI. In tale sezione vengono riportate altre informazioni relative alla bolletta, anche in relazione a comunicazioni dell'Arera verso i clienti finali.



40127 Bologna (BO)

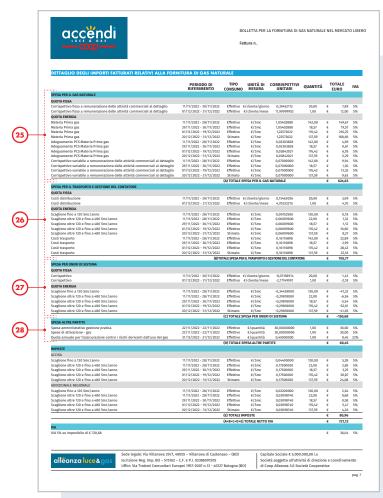


BOLLETTA DI DETTAGLIO GAS

- 25 SPESA PER IL GAS NATURALE. Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore. È composta da una quota fissa (euro/anno o euro/mese) ed una quota energia (euro/smc):
 - QUOTA FISSA: parte del prezzo, espressa in euro/anno, che si applica per avere un punto di consegna attivo, anche in assenza di consumo. Il prezzo annuo viene applicato in bolletta in quote mensili o giornaliere.
 - · Corrispettivo fisso a remunerazione delle attività commerciali al dettaglio: costo sostenuto per svolgere le attività di gestione commerciale dei clienti, calcolata in quota fissa (euro/anno). Il prezzo annuo viene applicato in bolletta in quote mensili o giornaliere.
 - QUOTA ENERGIA: comprende tutti gli importi, riferiti alla materia prima, da pagare in proporzione al consumo. È espressa in euro/Smc.
 - Materia Prima gas: componente che corrisponde al prezzo di vendita del gas ai clienti finali. Si applica al gas consumato (euro/Smc). Nell'offerta Accendi Unica Coop Gas, il prezzo viene stabilito dall'indice PSbil Bui:G, determinato applicando la media mensile dei valori giornalieri di tale indice nel mercato all'ingrosso e che quindi viene ridefinito mensilmente in base al suo andamento.
 - Adeguamento PCS Materia Prima gas: componente correttiva che serve ad adeguare il contenuto energetico del gas in base alla località del cliente: a seconda della località variano le condizioni di pressione e temperatura da cui dipende il contenuto energetico del gas naturale.
 - · Corrispettivo variabile a remunerazione delle attività commerciali al dettaglio: spesa di vendita per svolgere le attività di gestione commerciale dei clienti, calcolata in proporzione al gas consumato (euro/Smc).

A seconda dei casi, all'interno della Spesa per il gas naturale, potrebbero essere presenti le seguenti voci:

- Restituzione importi fatturati in acconto in bollette precedenti €/Smc: questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi (dovuta ad esempio ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore) o di una modifica dei prezzi applicati (ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo).
- Subtotale storno per ricalcolo: importo del corrispettivo precedentemente fatturato.
- · Subtotale ricalcolo: importo del corrispettivo ricalcolato
- Subtotale saldo per ricalcolo: differenza tra importo fatturato e ricalcolato.
- 26 SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE. Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale. Le componenti di trasporto del gas vengono generalmente aggiornate annualmente.
 - **QUOTA FISSA:** parte della spesa per il trasporto e gestione del contatore. espressa in euro/anno, che si applica per avere un punto di consegna attivo, anche in assenza di consumo. Il prezzo annuo viene applicato in bolletta in quote mensili o giornaliere.
 - Costi distribuzione: corrispettivi espressi in euro per punto di riconsegna, destinati alla copertura di quota parte dei costi di capitale relativi al servizio di distribuzione ed è differenziato per ciascuno dei 7 ambiti
 - QUOTA ENERGIA: comprende tutti gli importi da pagare in proporzione al consumo. È espressa in euro/Smc...
 - Scaglione oltre 1.000.000 Smc/anno: spesa riferita ai costi di distribuzione variabili in base allo scaglione di consumo raggiunto dal Cliente nel corso dell'anno (Fino a 120 Smc/anno, da 120 a 480 Smc/anno, da 480 a 1.560 Smc/ anno, da 1.560 a 5.000 Smc/anno, da 5.000 a 80.000 Smc/anno, da 80.000 a 200.000 Smc/anno, da 200.000 a 1.000.000 Smc/anno, oltre 1.000.000).
 - Costi trasporto: componente a copertura dei costi sostenuti per il servizio di trasporto del gas fino alle reti di distribuzione. Il prezzo è uguale per tutto il territorio nazionale, espressa in bolletta dal coefficiente P (potere calorifico superiore convenzionale) della località.



- 27 SPESA PER ONERI DI SISTEMA. Comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio. Generalmente vengono aggiornati con cadenza trimestrale da ARERA.
 - QUOTA FISSA: parte degli oneri di sistema, espressa in euro/anno, che si applica per avere un punto di consegna attivo, anche in assenza di consumo. Il prezzo annuo viene applicato in bolletta in quote mensili o giornaliere.
 - QUOTA ENERGIA: comprende tutti gli importi da pagare in proporzione al consumo. È espressa in euro/Smc.
 - Scaglione fino a 120 Smc/anno: spesa a copertura degli importi di morosità riconosciuti ai fornitori transitori del sistema di trasposto, degli oneri connessi all'intervento di interruzione per morosità e degli oneri connessi a eventuali squilibri dei saldi dei meccanismi perequativi e degli oneri della morosità sostenuti dai fornitori di ultima istanza, limitatamente ai clienti finali disalimentabili. Si applica al gas consumato (euro/Smc). l'importo varia in base allo scaglione di consumo raggiunto dal Cliente nel corso dell'anno (Fino a 120 Smc/anno, da 120 a 480 Smc/ anno, da 480 a 1.560 Smc/anno, da 1.560 a 5.000 Smc/anno, da 5.000 a 80.000 Smc/anno, da 80.000 a 200.000 Smc/anno, da 200.000 a 1.000.000 Smc/anno, oltre 1.000.000)
- 28 SPESA ALTRE PARTITE. Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce gli interessi di mora, l'addebito/restituzione della garanzia dei pagamenti, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento o di altre prestazioni richieste:
 - Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas: chiunque usi, anche occasionalmente, gas naturale o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'ARERA.

40127 Bologna (BO)

Sede Legale



BOLLETTA DI DETTAGLIO GAS

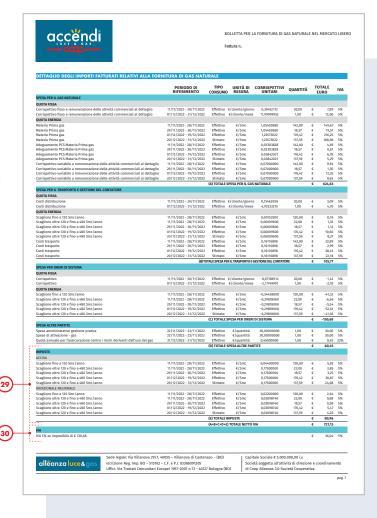
• Garanzia dei pagamenti dei clienti non soci Coop Alleanza 3.0 – gas: importo una tantum fatturato riferito alla garanzia dei pagamenti secondo quanto previsto dalle Condizioni Tecniche Economiche.

29 IMPOSTE

- ACCISA: voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA) e calcolate sul consumo secondo lo scaglione raggiunto nel corso del'anno dal cliente es. Scaglione oltre 1.560 Smc/anno.
- ADDIZIONALE REGIONALE: l'addizionale regionale si applica alla quantità di gas consumato ed è stabilita in modo autonomo da ciascuna regione nei limiti fissati dalla legge e calcolato sul consumo secondo lo scaglione raggiunto nel corso dell'anno dal cliente es. Scaglione oltre 1.560 Smc/anno.

30 IVA

- IVA 10%: l'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per gli usi civili l'aliquota è pari al 10% per i primi 480 mc/anno consumati e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse.
- IVA 22%: l'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per gli usi civili l'aliquota è pari al 10% per i primi 480 mc/anno consumati, e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse.



40127 Bologna (BO)