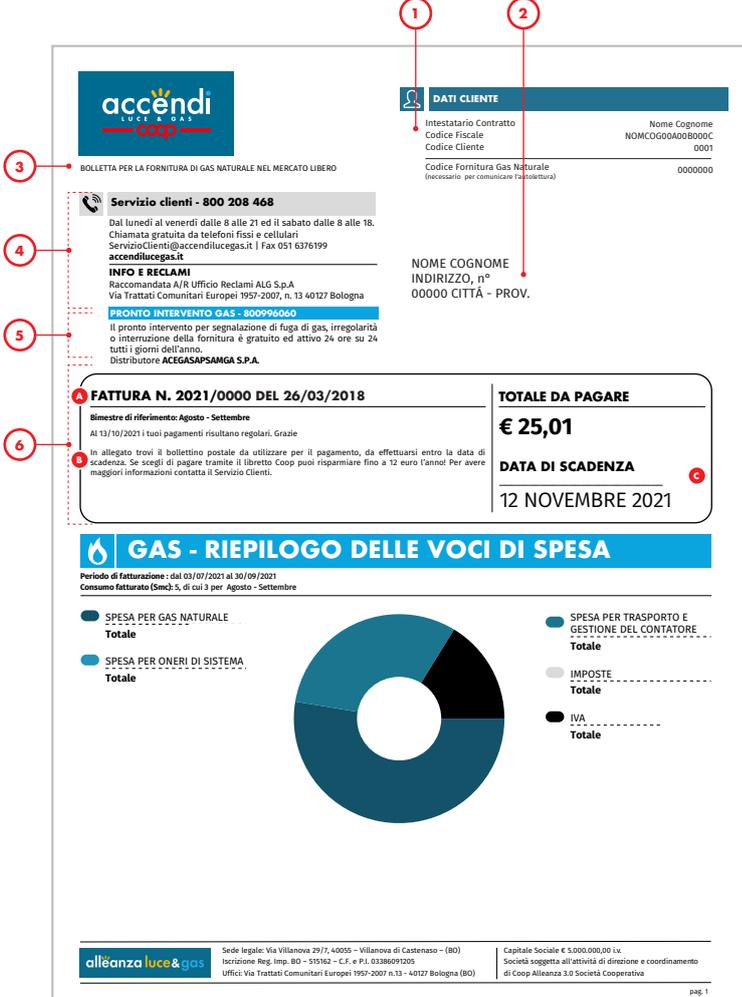


GUIDA ALLA BOLLETTA

La bolletta di Accendi luce & gas Coop è stata costruita per darti subito tutte le informazioni che cerchi ed essere il più chiara possibile. Per renderti la lettura ancora più semplice, abbiamo preparato per te questa agile guida, che spiega ogni singola sezione.

BOLLETTA SINTETICA

- DATI DEL CLIENTE.** I dati del titolare del contratto: nome e cognome, codice fiscale. Il Codice Cliente è necessario per registrarsi all'AREA CLIENTI del nostro sito accendilucegas.it Il Codice fornitura Gas è da tenere a portata di mano per comunicare l'autolettura.
- INDIRIZZO DI RECAPITO BOLLETTA.** L'indirizzo al quale il cliente ha chiesto di ricevere la bolletta. Non coincide necessariamente con l'indirizzo di fornitura, cioè il luogo in cui è fornito il gas naturale. Può essere modificato in qualsiasi momento chiamando il Servizio Clienti o accedendo all'AREA CLIENTI.
- INTESTAZIONE.** Indica il mercato di appartenenza e la tipologia di fornitura servita.
- SERVIZIO CLIENTI.** Tutti i riferimenti per mettersi in contatto con noi e ricevere informazioni e assistenza sulle forniture. È possibile anche consultare in autonomia il nostro sito internet.
INFO E RECLAMI. I recapiti (ad esempio posta, e-mail, fax, numero telefonico) che sono a disposizione per richiedere informazioni o inoltrare reclami.
- NUMERI DI PRONTO INTERVENTO.** I contatti del Servizio guasti dell'impresa di distribuzione responsabile per l'intervento. Sono attivi 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.
- BOX DATI FATTURA**
 - Estremi del documento.** Sono i dati che identificano la bolletta: il numero progressivo, la data di emissione e il periodo di riferimento.
 - Modalità di pagamento ed eventuali insoluti:**
 - Stato dei pagamenti.** Informazioni sulla regolarità dei pagamenti e sulle eventuali bollette non pagate, queste ultime identificate con data, numero documento e importo.
 - Modalità di pagamento.** Indica la modalità di addebito della bolletta*
*a causa dei tempi tecnici bancari, per revoca o attivazione di addebito su c/c bancario nei giorni immediatamente precedenti all'emissione della fattura, non possiamo garantire l'effetto immediato della modifica.
 - In caso di fattura di **annullamento**, sono presenti il numero e la motivazione del documento a cui si fa riferimento.
 - Data scadenza.** L'ultimo giorno disponibile per pagare la bolletta.



accendi
LUCE & GAS
coop

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

Servizio clienti - 800 208 468
Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 21 ed il sabato dalle 8 alle 18.
Chiamata gratuita da telefoni fissi e cellulari
ServizioClienti@accendilucegas.it | Fax 051 6376199
accendilucegas.it

INFO E RECLAMI
Raccomandata A/R Ufficio Reclami ALG S.p.A.
Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 40127 Bologna

PRONTO INTERVENTO GAS - 800996040
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione della fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.
Distributore ACEGASAPSAMGA S.P.A.

FATTURA N. 2021/0000 DEL 26/03/2018
Bimestre di riferimento: Agosto - Settembre
Al 13/10/2021 i tuoi pagamenti risultano regolari. Grazie

In allegato trovi il bollettino postale da utilizzare per il pagamento, da effettuarsi entro la data di scadenza. Se scegli di pagare tramite il libretto Coop puoi risparmiare fino a 12 euro l'anno! Per avere maggiori informazioni contatta il Servizio Clienti.

GAS - RIEPILOGO DELLE VOCI DI SPESA
Periodo di fatturazione: dal 03/07/2021 al 30/09/2021
Consumo fatturato (Smc): 5, di cui 3 per Agosto - Settembre

SPESA PER GAS NATURALE Totale	SPESA PER TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE Totale
SPESA PER ONERI DI SISTEMA Totale	IMPOSTE Totale
	I.V.A. Totale

alleanza luce & gas

Sede legale: Via Villanova 29/7, 40055 - Villanova di Castenaso - (BO)
Iscrizione Reg. Imp. BO - 515162 - C.F. e P.I. 03386091205
Ufficio: Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007 n.13 - 40127 Bologna (BO)

Capitale Sociale € 5.000.000,00 i.v.
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa

pag. 1

DATI CLIENTE

Intestatario Contratto
Codice Fiscale
Codice Cliente
Nome Cognome
NOMCOG00A00800C
0001
Codice Fornitura Gas Naturale
(necessario per comunicare l'autolettura)
000000

NOME COGNOME
INDIRIZZO, n°
00000 CITTÀ - PROV.

TOTALE DA PAGARE
€ 25,01

DATA DI SCADENZA
12 NOVEMBRE 2021

7 PERIODO DI FATTURAZIONE. L'arco temporale nel quale sono conteggiati i consumi di energia elettrica o gas naturale fatturati nelle bollette.
CONSUMO FATTURATO. Quantità di energia elettrica e gas naturale prelevata dalla rete nel periodo di fatturazione. Il dato potrebbe essere in tutto o in parte stimato. In presenza di ricalcoli riferiti a periodi precedenti viene esposto sia il consumo complessivo relativo all'intero periodo di fatturazione che quello relativo al bimestre di riferimento.

8 RIEPILOGO DELLE VOCI DI SPESA. Nella bolletta sono indicati in modo sintetico gli importi da pagare per le diverse voci di spesa.

GAS RIEPILOGO DELLE VOCI DI SPESA

- SPESA PER IL GAS NATURALE.** Il prezzo è composto da una quota fissa (euro/anno) e da una quota energia (euro/Smc). Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte da Alleanza luce & gas per fornire il gas naturale al cliente finale. Il prezzo complessivo comprende costo materia prima gas, corrispettivo fisso e variabile a remunerazione delle attività commerciali al dettaglio e Adeguamento PCS Materia Prima gas.
- SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE.** La tariffa può variare ogni trimestre ed è composta da una quota fissa (euro/anno), ed una quota energia (euro/Smc). Comprende gli importi dei servizi erogati per consegnare il gas naturale.
- SPESA PER ONERI DI SISTEMA.** Le tariffe possono variare in base al fabbisogno per la copertura degli oneri. Di norma vengono aggiornate ogni trimestre e sono composte da una quota fissa (euro/anno) e da una quota energia (euro/smc). La spesa comprende costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas. Complessivamente la spesa prevede le componenti: RE (risparmio energetico), UG2 (compensazione dei costi di commercializzazione).
- RICALCOLI.** Questa voce è presente solo nelle bollette in cui sono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti. Il ricalcolo può essere dovuto a una modifica dei consumi (ad esempio per un malfunzionamento del contatore o per un errore nella lettura comunicata) o a una modifica dei prezzi applicati (ad esempio per specifiche sentenze del Tribunale amministrativo).
- ALTRE PARTITE.** Questa voce è presente solo nelle bollette in cui sono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce gli interessi di mora, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento, la garanzia dei pagamenti e lo sconto per pagamento tramite libretto del Prestito sociale Coop Alleanza 3.0.
- BONUS SOCIALE.** Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti ai quali è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte), la cifra corrisponde al bonus dovuto.
- IMPOSTE GAS.** Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e l'addizionale regionale. L'accisa si applica alla quantità di gas consumato. L'aliquota aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (scaglioni). L'addizionale regionale si applica alla quantità di gas consumato ed è stabilita in modo autonomo da ciascuna Regione nei limiti fissati dalla legge.
- IVA.** Si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per gli usi civili l'aliquota è pari al 10% per i primi 480 mc/anno consumati e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse.

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

Servizio clienti - 800 208 468
Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 21 ed il sabato dalle 8 alle 18. Chiamata gratuita da telefoni fissi e cellulari. ServizioClienti@accendilucegas.it | Fax 051 6376199 | accendilucegas.it

INFO E RECLAMI
Raccomandata A/R Ufficio Reclami ALG S.p.A. Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 40127 Bologna

PRONTO INTERVENTO GAS - 800996060
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione della fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno. Distributore ACEGASAPSAMGA S.P.A.

DATI CLIENTE

Intestatario Contratto
Codice Fiscale
Codice Cliente
Codice Fornitura Gas Naturale (necessario per comunicare l'autolettura)

Nome Cognome
Indirizzo, numero civico
cap città

FATTURA N. 2021/0000 DEL 26/03/2018

Bimestre di riferimento: Agosto - Settembre
Al 13/10/2021 i tuoi pagamenti risultano regolari. Grazie

In allegato trovi il bollettino postale da utilizzare per il pagamento, da effettuarsi entro la data di scadenza. Se scegli di pagare tramite il libretto Coop puoi risparmiare fino a 12 euro l'anno! Per avere maggiori informazioni contatta il Servizio Clienti.

TOTALE DA PAGARE

€ 25,01

DATA DI SCADENZA

12 NOVEMBRE 2021

GAS - RIEPILOGO DELLE VOCI DI SPESA

Periodo di fatturazione: dal 03/07/2021 al 30/09/2021
Consumo fatturato (Smc): 5, di cui 3 per Agosto - Settembre

- SPESA PER GAS NATURALE
Totale
- SPESA PER ONERI DI SISTEMA
Totale

- SPESA PER TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE
Totale
- IMPOSTE
Totale
- IVA
Totale

alleanza luce & gas

Sede legale: Via Villanova 2917 - 40055 - Villanova di Castenaso - (BO) | Capitale Sociale € 5.000.000,00 I.e.
Iscrizione Reg. Imp. BO - 51562 - C.F. e P.I. 03386091205 | Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa

Ufficio: Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007 n.13 - 40127 Bologna (BO)

pag. 1

- 9 BONUS SOCIALE.** Le informazioni relative al servizio e la data entro la quale effettuare la richiesta di rinnovo.
- 10 RATEIZZAZIONE.** Se la bolletta è rateizzabile ai sensi dell'art.7 delle Condizioni generali per la fornitura di energia elettrica e gas, è evidenziata la possibilità di chiedere la rateizzazione e in che modo ed entro quale termine la richiesta può essere presentata.
- 11 LETTURE E CONSUMI GAS.** Sono indicati tutti i dati registrati dal contatore che possono essere letti dal distributore (letture rilevate), comunicati dal cliente (autoletture) o stimati (letture stimate). Sono inoltre indicati i consumi di energia ottenuti come differenza tra i dati di due letture successive. I consumi fatturati possono comprendere sia i consumi rilevati sia i consumi stimati.
- 12 CONSUMI STIMATI FATTURATI IN BOLLETTE PRECEDENTI.** Se nella bolletta vengono restituiti gli importi pagati in bollette precedenti per consumi che erano stati stimati, la bolletta indica il periodo e i consumi che erano stati stimati e l'importo già pagato per questi consumi, che viene restituito. L'importo restituito è già conteggiato, a credito del cliente, nel totale da pagare e negli importi indicati nel riepilogo delle voci di spesa.
- 13 DETTAGLI SUL CALCOLO DELLE IMPOSTE GAS.** In questa sezione si trova l'aliquota delle imposte previste dalla normativa fiscale, gli importi a cui l'aliquota è applicata e le cifre dovute. Con la bolletta del gas si pagano le accise e le addizionali regionali.
- 14 COSTO MEDIO DELLA FORNITURA.**
- **Costo medio unitario della bolletta del gas.** È il rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto della voce voce Altre partite, e gli Smc fatturati. L'informazione consente una prima valutazione del costo medio della fornitura. Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato non corrisponde al costo per Smc effettivo perché risente della presenza di: quote fisse, espresse in euro/cliente/mese; corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, espressi in funzione del livello di gas consumato; eventuale voce relativa ai ricalcoli.
 - **Costo medio della spesa per il gas naturale.** È il rapporto tra quanto dovuto per la voce "spesa per la materia gas naturale" e i Smc fatturati. L'informazione consente una prima valutazione del costo medio dei diversi servizi resi dal fornitore di gas naturale. Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato non corrisponde al costo per Smc effettivo perché risente di quote fisse espresse in euro/cliente/mese (o euro/PDR/mese).
- 15 RICALCOLI.** Questa sezione è presente solo se nella bolletta vengono ricalcolati importi già fatturati in bollette precedenti. Indica il motivo e il periodo di riferimento del ricalcolo (specificando la lettura iniziale e finale e il consumo che ne risulta per differenza), gli importi oggetto del ricalcolo e la cifra in euro addebitata o accreditata.
- 16 RIEPILOGO IVA DEL DOCUMENTO.** Riporta tutte le voci soggette a IVA e la relativa aliquota applicata, suddivisa anche in base allo scaglione di appartenenza.

accendi
LUCE & GAS
coop

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

Fattura n. del

BONUS SOCIALE GAS

La sua fornitura è ammessa alla compensazione della spesa per la fornitura di gas (cosiddetto bonus sociale gas) ai sensi del decreto-legge 186/08. La richiesta di rinnovo deve essere effettuata entro il 31/07/2018. La informazione, infine, che in questa fattura l'importo totale in detrazione relativo alla compensazione per disagio economico e/o fisico per la fornitura di energia elettrica è di € 85,11.

10 LETTURE E CONSUMI GAS

LETTURE	TIPO LETTURA	DATA LETTURA	LETTURA	GIORNI	CONSUMO (MC)	CONSUMO MODULATO (SMC)	MEDIA GIORNO (S)
Letture precedenti	Effettiva	31/08/2021	255				
Letture intermedia	Effettiva	05/06/2021	257	5	2	2,03	0,40
Letture intermedia	Effettiva	31/07/2021	269	56	12	12,23	0,21
Letture intermedia	Accoppiatura	30/08/2021	276	30	6	6,11	0,20
Letture attuali	Stimata*	31/08/2021	275	1	-	0,34	0,34

* Gli importi fatturati per letture e consumi stimati saranno oggetto di successivo ricalcolo

11 CONSUMI STIMATI FATTURATI IN BOLLETTE PRECEDENTI

N° documenti in account stornati 1

Periodo di storno account dal 01/06/2021 al 30/06/2021

Consumo restituito in account Smc: 11,71

Importo già pagato in bollette precedenti € 4,30

Estremi della bollette stornate 2021/31/05/2021

13 DETTAGLI SUL CALCOLO DELLE IMPOSTE GAS

ACCISA	PERIODO DI RIFERIMENTO	TIPO CONSUMO	UNITA' DI MISURA	CORRISPETTIVI UNITARI	QUANTITA'	TOTALE EURO	IVA
Scaglione fino a 50 Smc/anno	01/06/2021 - 05/06/2021	Effettivo	€/Smc	0,04400000	2,03	€ 0,09	10%
Scaglione fino a 50 Smc/anno	06/06/2021 - 30/06/2021	Effettivo	€/Smc	0,04400000	5,46	€ 0,24	10%
Scaglione fino a 50 Smc/anno	01/07/2021 - 31/07/2021	Effettivo	€/Smc	0,04400000	6,17	€ 0,28	10%
Scaglione fino a 50 Smc/anno	01/08/2021 - 30/08/2021	Effettivo	€/Smc	0,04400000	6,11	€ 0,27	10%
Scaglione fino a 50 Smc/anno	31/08/2021 - 31/08/2021	Stornato	€/Smc	0,04400000	0,34	€ 0,01	10%

Restituzione importi fatturati in account in bollette precedenti € -0,78 10%

TOTALE IMPOSTE € 0,58

14 COSTO MEDIO DELLA FORNITURA

Costo medio unitario della bolletta del gas €/Smc 0,50

Costo medio della spesa per il gas naturale €/Smc 0,27

In caso di consumi molto bassi il dato potrebbe risultare fuorviante e di difficile comprensione. Per maggiori informazioni contatta il Servizio Clienti.

15 RICALCOLI

Periodo di riferimento del ricalcolo dal 01/02/2021 al 31/05/2021

Importo da accreditare/addebitare € 0,28

Consumo stornato Smc: 0,00

Motivo Conguaglio Prezzi

Motivo Conguaglio Prezzi

16 RIEPILOGO IVA DEL DOCUMENTO

IVA 10% su imponibile 3,33 €	€ 0,33
IVA 22% su imponibile 25,28 €	€ 5,56
TOTALE IVA	€ 5,89

alleanza luce & gas Sede legale: Via Villanova 29/7, 40055 - Villanova di Castenaso - (BO)
Sede operativa: Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007 n.13 - 40127 Bologna (BO)

Capitale Sociale € 5.000.000,00 Iva. Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa

pag. 2

17 SPESA E PREVISIONI PER LE TUE BOLLETTE FUTURE. In questa tabella è riportato il costo del bimestre per la fornitura di gas naturale. In presenza di eventuali conguagli, i valori riferiti ai bimestri precedenti sono aggiornati in automatico. Si sottolinea che le ipotesi di stima hanno valore meramente statistico e aiutano il cliente a prevedere la propria spesa energetica. Si ricorda, pertanto, che la stima sui costi è ottenuta da una previsione di prezzi di mercato relativi alle componenti obbligatorie da parte di Accendi luce & gas che potrebbe non coincidere con i prezzi reali, aggiornati trimestralmente dall'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente e tiene conto del consumo annuo dichiarato dal cliente in fase di sottoscrizione della proposta di fornitura. Allo stesso modo, il calcolo dei consumi fatturati in acconto e la stima sui consumi futuri sono dati previsionali: gli stessi potranno variare in base ai dati reali inviati dai distributori e in base ai consumi effettivi dell'utente.

18 CONSUMI EFFETTUATI E PREVISIONI. I grafici illustrano l'andamento annuo dei consumi fatturati e una previsione dei consumi futuri. I dati sono previsionali: potranno variare in base ai consumi effettivi comunicati periodicamente.

19 COMUNICA L'AUTOLETTURA. A questa voce puoi trovare il consumo stimato che verrà fatturato nel prossimo bimestre e le informazioni necessarie per comunicare l'eventuale autolettura.

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

Fattura n. _____ del _____

🔥 GAS - LA TUA SPESA ENERGETICA ANNUALE

SPESA E PREVISIONI PER LE TUE BOLLETTE FUTURE

BIMESTRE	COSTO
Gennaio - Febbraio	€ 36,94
Marzo - Aprile	€ 38,84
Maggio - Giugno	€ 38,53
Luglio - Agosto	€ 36,27
Settembre - Ottobre	€ 46,97
Novembre - Dicembre	€ 46,05
TOTALE	€ 239,60

La spesa riferita al bimestre attuale e a quelli precedenti potrebbe variare in presenza di successi contabili. In tal caso, a seguito di risultato, i valori saranno rimpagamentati aggiornati.

■ COSTI SOSTENUTI ■ PREVISIONE DI SPESA

CONSUMI EFFETTUATI E PREVISIONI

■ CONSUMI FATTURATI ■ CONSUMI PREVISTI

19 COMUNICA L'AUTOLETTURA

Chiama il numero verde dedicato alle autoletture 800 472 647 o collegati all'Area Clienti presente sul nostro sito web lucegas.coopallianza3-0.it, nei giorni compresi tra il 24/10/2021 e il 31/10/2021 utilizzando il Codice Fornitura Gas 10166206. La prossima bolletta, che verrà emessa indicativamente entro il 12/11/2021, sarà così in linea con i tuoi consumi reali.

ATTENZIONE: se non comunicherai l'autolettura, nella prossima bolletta sarà fatturato un consumo stimato di 27 mc per il bimestre Settembre - Ottobre.

Si sottolinea che le ipotesi di stima hanno valore meramente statistico e aiutano il cliente a prevedere la propria spesa energetica. Si ricorda, pertanto, che la stima sui costi è ottenuta da una previsione di prezzi di mercato da parte di Alleanza luce&gas che potrebbe non coincidere con i prezzi reali, aggiornati trimestralmente dall'Autorità Regolazione Energia Reti e Ambiente. Allo stesso modo, il calcolo dei consumi fatturati in acconto e la stima sui consumi futuri sono dati previsionali: gli stessi potranno variare in base ai dati reali inviati dai distributori e in base ai consumi effettivi dell'utente. Il dato non tiene conto dei costi di gestione Accendi luce & gas. A tal proposito si sottolinea che le ipotesi di stima hanno valore meramente statistico e aiutano il cliente a prevedere la propria spesa energetica.

alleanza luce & gas

Sede legale: Via Villanova 29/7, 40055 - Villanova di Castenaso (BO)
 Iscrizione Reg. Imp. BO - 515162 - C.F. e P.I. 0338609205
 Uffici: Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007 n.13 - 40127 Bologna (BO)

Capitale Sociale € 5.000.000,00 I.u.
 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa

pag. 3

- 20 ASSICURAZIONE GAS.** Una volta all'anno la bolletta riporta le informazioni relative all'assicurazione gas. Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell' Area o Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente.
- 21 DETTAGLIO CONSUMI DEGLI ULTIMI 12 MESI.** I grafici rappresentano consumi degli ultimi 12 mesi.
- 22 STANDARD MINIMI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO DI VENDITA:** Sono gli standard specifici e generali di qualità che le società di vendita sono tenute a rispettare secondo quanto disposto dalla delibera 413/2016/R/Com s.s.m.i



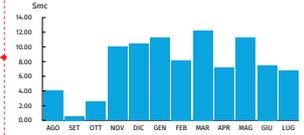
BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

Fattura n. _____ del _____

ASSICURAZIONE GAS

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it

DETTAGLIO CONSUMI DEGLI ULTIMI 12 MESI



STANDARD MINIMI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO DI VENDITA

Gentile Cliente, di seguito vengono riportati gli standard specifici e generali di qualità per il servizio di vendita del gas e dell'energia elettrica di cui Allegato A alla deliberazione 21 luglio 2016, 413/2016/R/Com come integrato dalla deliberazione 792/2016/R/Com

STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE		STANDARD GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE	
TIPO DI PRESTAZIONE	TEMPO MASSIMO PER L'ESECUZIONE DELLA PRESTAZIONE	TIPO DI PRESTAZIONE	PERCENTUALE MINIMA
Identifica di fatturazione	96 giorni solari	Risposta e richieste di informazioni scritte entro	95%
Risposta mediata ai reclami scritti	30 giorni solari		
Retifica doppia fatturazione	20 giorni solari		

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità riportati in Tabella, Alleanza luce&gas, in occasione della prima fatturazione utile e con le modalità previste dalla medesima Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas ed il Sistema Idrico, corrisponde al Cliente un indennizzo automatico base pari a 25 Euro qualora l'esecuzione della prestazione da parte dell'esercente avvenga entro un tempo doppio rispetto allo standard previsto.

In caso di esecuzione della prestazione da parte dell'esercente oltre un tempo doppio rispetto allo standard previsto, l'indennizzo automatico dovuto è pari a 50 Euro.

In caso di esecuzione della prestazione da parte dell'esercente oltre un tempo triplo rispetto allo standard previsto l'indennizzo automatico dovuto è pari a 75 Euro.

Nel caso in cui Alleanza luce&gas abbia sospeso la fornitura per morosità o, esclusivamente per la fornitura di energia elettrica, abbia effettuato una riduzione di potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata, il Cliente riceverà un indennizzo automatico pari a 30 Euro.

Nel caso in cui Alleanza luce&gas abbia sospeso la fornitura per morosità o, esclusivamente per la fornitura di energia elettrica, abbia effettuato una riduzione di potenza, nonostante, alternativamente:

- il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento;
- il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora Alleanza luce&gas non sia in grado di documentare la data di invio;
- il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura

alleanza luce & gas

Sede legale: Via Villanova 29/7, 40055 - Villanova di Castenaso (BO)
 Iscrizione Reg. Imp. BO - 515162 - C.F. e P.I. 03386091205
 Uffici: Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007 n.13 - 40127 Bologna (BO)

Capitale Sociale € 5.000.000,00 i.u.
 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa

pag. 5

23 DATI IDENTIFICATIVI DEL PUNTO. Sono i dati che contraddistinguono il punto fisico in cui avviene la fornitura di energia elettrica e di gas naturale, identificano la tua utenza e ci permettono di gestire più velocemente le tue eventuali richieste di assistenza. Comprendono l'**indirizzo di fornitura** (luogo fisico in cui è consegnato il gas naturale); il codice resta lo stesso anche se si cambia venditore; e i codici **PDR** (punto fisico in cui il gas naturale viene consegnato dal venditore e prelevato dal cliente finale), **REMI** (identifica il punto di consegna dell'impianto di distribuzione che alimenta il PDR) e **data di attivazione della fornitura** (data da cui decorre la fornitura alle condizioni previste dal contratto. Generalmente non corrisponde alla data di firma del contratto, ma a quella di primo avvio della fornitura. Può riferirsi anche alla data da cui decorre un subentro o la voltura).

24 CARATTERISTICHE TECNICHE. Le informazioni che riguardano la tua fornitura e che influiscono sulle tariffe applicate.

INFORMAZIONI RELATIVE AL GAS.

- **Tipologia d'uso.** Il tipo di utilizzo del gas, ad esempio per la cottura dei cibi e/o per la produzione di acqua calda e/o per il riscaldamento (individuale o centralizzato). La distinzione è rilevante ai fini del calcolo dell'ammontare del Bonus gas.
- **Classe del misuratore.** Corrisponde alla classe del contatore installato presso il cliente ed è rilevante ai fini della fatturazione del servizio di distribuzione e degli eventuali indennizzi ai quali potrebbe avere diritto il cliente.
- **Coefficiente C.** Il coefficiente converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli standard metri cubi. L'applicazione del coefficiente di conversione (C) è necessaria per far sì che tutti i clienti paghino solo per l'**effettivo contenuto di energia** nel gas, un valore che dipende dalla pressione e dalla temperatura di consegna, che variano a seconda che si tratti di una località di mare o di montagna.
- **Potere calorifico superiore.** Rappresenta la quantità di energia contenuta in un metro cubo di gas a condizioni standard di temperatura e pressione. Indica l'energia fornita al cliente in un metro cubo standard di gas e serve per convertire il consumo di gas, espresso in metri cubi, in consumo di gas valorizzato in energia.

25 CONSUMO ANNUO. Si riferisce a 12 mesi di fornitura. Si ricava in base alle informazioni sui consumi precedenti. Se queste informazioni non sono disponibili viene fornita una stima. Nel caso di nuove attivazioni è indicato il "consumo da inizio fornitura", fino a quando, trascorsi 12 mesi, è disponibile il dato effettivo.

26 INFORMAZIONI CONTRATTO. Nome dato all'offerta commerciale nel libero mercato, scelta dal cliente e applicata al contratto.

- **CODICE OFFERTA:** è il codice alfanumerico identificativo dell'offerta commerciale.

27 SPAZIO RISERVATO ALLE COMUNICAZIONI DI ARERA. Spazio dedicato ad eventuali comunicazioni di ARERA destinate ai clienti finali.

28 ALTRE INFORMAZIONI UTILI. In tale sezione vengono riportate altre informazioni relative alla bolletta, anche in relazione a comunicazioni dell'Arera verso i clienti finali.

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

Fattura

DATI IDENTIFICATIVI DEL PUNTO

Indirizzo di fornitura: Via San Martino 1 - 25017 LONATO DEL GARDA BS
 Pdr: 0150996092959
 Data di attivazione della fornitura: 01/07/2018
 REMI: 34448200

CARATTERISTICHE TECNICHE

Tipologia d'uso: Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
 Classe del misuratore: G4
 PCS convenzionale: 38,7672 MJ/mc
 Coefficiente C: 1,019239
 Consumo dal 1 Gennaio anno corrente: 386 Smc

CONSUMO ANNUO

Consumo annuo rilevato/autoletture dal 01/11/2021 al 31/10/2022: 0 Smc

INFORMAZIONI CONTRATTO

Il contratto sottoscritto ha durata indeterminata.
 Per la fornitura di gas naturale, l'offerta attualmente in vigore è Accendi Ecologica gas 2 anni, codice offerta 023912GFMLO10X_2206CECOLOGK24GAS

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

SPAZIO RISERVATO ALLE COMUNICAZIONI DI ARERA

Gentile Cliente,

- Bonus sociali elettrico e gas per disagio economico

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (Nota: www.issia.it/questioni-servizi/come-compilare-la-dsua-riscaldamento-gas) entro la soglia prevista dalla normativa, pari per l'anno 2023 a € 15.000 (€ 20.000 per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico). Per maggiori informazioni contatta il Numero Verde 800.166654 o visita il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm

• DELIBERA 223/2021/R/COM

ALTRE INFORMAZIONI UTILI

FATTURAZIONE ELETTRONICA
 La informiamo che il numero fattura elettronica del presente documento valida ai fini fiscali è 0102023000004990

ONERI DI SISTEMA MISURE URGENTI PER IL CONTENIMENTO DEI COSTI DELL'ENERGIA ELETTRICA E DEL GAS NATURALE
 Gli oneri di sistema della presente bolletta sono "importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento". Ove la sezione dedicata non fosse presente gli importi risultano pari a zero.

AGGIORNAMENTI DI PREZZI, TARIFFE E CORRISPETTIVI
 Si informa che l'Arera per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha emanato le seguenti Delibere:
 • 462/2022 /R/Com, del 29/09/2022: Aggiornamento, dal 1 ottobre 2022, delle componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali e di ulteriori componenti del settore elettrico e del settore gas.
 • 462/2022 /R/Com, del 29/09/2022: Aggiornamento, per il trimestre 1 ottobre - 31 dicembre 2022, delle condizioni economiche di fornitura del gas naturale per il servizio di tutela.
 • 463/2022 /R/Com, del 29/09/2022: Aggiornamento, per il trimestre 1 ottobre - 31 dicembre 2022, delle condizioni economiche del servizio di vendita dell'energia elettrica in maggior tutela.

INFORMATIVA PER L'ECESSIONE DELLA PRESCRIZIONE PREVISTA DALLA LEGGE DI BILANCIO
 A partire dal 1 marzo 2018, qualora EIA riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per agevolata nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiama il numero verde dello Spesele dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654. Per eccezione la prescrizione, il cliente potrà esercitare tale facoltà scrivendo al seguente canale di contatto: servizioclienti@accendilucegas.it

COMUNICAZIONE DATI CATASTALI
 Ti ricordiamo di comunicare i dati catastali relativi al più oggetto della fornitura, anche nel caso in cui tu non sia proprietario dell'immobile, scaricando dalla sezione FAQ del sito www.accendilucegas.it/faq.html il relativo modulo e inviandolo via e-mail a servizioclienti@accendilucegas.it oppure al fax 051/6376199.

DELIBERA 223/2021/R/COM
 Gentile Cliente, nel caso in cui lei avesse diritto al bonus sociale per la fornitura di energia elettrica, gas naturale e acqua, i dati personali trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISE e direttamente funzionali all'attribuzione automatica del suddetto bonus sono trattati da ARERA in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: https://www.arera.it/it/bonus_privacy.
 La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.

CONTATTI ED INFORMAZIONI UTILI PER RECLAMI

alleanza luce & gas

Sede legale: Via Villanova 29/7 - 40055 - Villanova di Castenaso - (BO)
 Iscrizione Reg. Imp. BO - 515362 - C.F. e P.I. 03386091205
 Uffici: Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007 n.13 - 40127 Bologna (BO)

Capitale Sociale € 5.000.000,00 Ix
 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa

pag. 4

29 SPESA PER IL GAS NATURALE. Comprende il prezzo della materia prima nonché gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore. È composta da una quota fissa (euro/anno o euro/mese) ed una quota energia (euro/Smc):

- **QUOTA FISSA:** parte del prezzo, espressa in euro/anno, che si applica per avere un punto di consegna attivo, anche in assenza di consumo.
- **Corrispettivo fisso a remunerazione delle attività commerciali al dettaglio:** costo sostenuto per svolgere le attività di gestione commerciale dei clienti, calcolata in quota fissa (euro/anno). Il prezzo annuo viene applicato in bolletta in quote mensili o giornaliere.
- **QUOTA ENERGIA:** comprende tutti gli importi, riferiti alla materia prima, da pagare in proporzione al consumo. È espressa in euro/Smc.
- **Materia Prima gas:** componente che corrisponde al prezzo di vendita del gas ai clienti finali. Si applica al gas consumato (euro/Smc). Il prezzo del prodotto Accendi Ecologica Gas sarà uguale, per 12 o 24 mesi, a seconda dell'offerta sottoscritta, dall'attivazione del contratto. Il contenuto energetico del gas varia a seconda dell'altitudine e della pressione, quindi varia a seconda della località geografica in cui si trova il PDR del cliente. Per tenere conto di ciò, il volume di gas consumato viene corretto in fattura con il Potere Calorifico Superiore (PCS), il cui valore viene fornito dal distributore al venditore.
- **Adeguamento PCS Materia Prima gas:** componente correttiva che serve ad adeguare il contenuto energetico del gas in base alla località del cliente: a seconda della località variano le condizioni di pressione e temperatura da cui dipende il contenuto energetico del gas naturale.
- **Corrispettivo variabile a remunerazione delle attività commerciali al dettaglio:** spesa di vendita per svolgere le attività di gestione commerciale dei clienti, calcolata in proporzione al gas consumato (euro/Smc).

A seconda dei casi, all'interno della Spesa per il gas naturale, potrebbero essere presenti le seguenti voci:

- **Restituzione importi fatturati in acconto in bollette precedenti €/Smc:** questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi (dovuta ad esempio ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore) o di una modifica dei prezzi applicati (ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo).
- **Subtotale storno per ricalcolo:** importo del corrispettivo precedentemente fatturato.
- **Subtotale ricalcolo:** importo del corrispettivo ricalcolato
- **Subtotale saldo per ricalcolo:** differenza tra importo fatturato e ricalcolato.

30 SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE. Comprende gli importi fatturati per remunerare le diverse attività del distributore che consentono di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loro consumato. È divisa in una quota fissa (euro/anno) ed una quota energia (euro/Smc).

- **QUOTA FISSA:** parte della spesa per il trasporto e gestione del contatore, espressa in euro/anno, che si applica per avere un punto di consegna attivo, anche in assenza di consumo. Il prezzo annuo viene applicato in bolletta in quote mensili o giornaliere.
- **Costi distribuzione:** corrispettivi espressi in euro per punto di riconsegna, destinati alla copertura di quota parte dei costi di capitale relativi al servizio di distribuzione ed è differenziato per ciascuno dei 7 ambiti tariffari.
- **QUOTA ENERGIA:** comprende tutti gli importi da pagare in proporzione al consumo. È espressa in euro/Smc.
- **Scaglione oltre 1.000.000 Smc/anno:** spesa riferita ai costi di distribuzione variabili in base allo scaglione di consumo raggiunto dal Cliente nel corso dell'anno (Fino a 120 Smc/anno, da 120 a 480 Smc/anno, da 480 a 1.560 Smc/anno, da 1.560 a 5.000 Smc/anno, da 5.000 a 80.000 Smc/anno, da 80.000 a 200.000 Smc/anno, da 200.000 a 1.000.000 Smc/anno, oltre 1.000.000).
- **Costi trasporto:** componente a copertura dei costi sostenuti per il servizio di trasporto del gas fino alle reti di distribuzione. Il prezzo è uguale per tutto il territorio nazionale, espressa in bolletta dal coefficiente P (potere calorifico superiore convenzionale) della località.

accendi LUCE & GAS Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa		BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO				
DETTAGLIO DEGLI IMPORTI FATTURATI RELATIVI ALLA FORNITURA DI GAS NATURALE						
	PERIODO DI RIFERIMENTO	TIPO CONSUMO	UNITÀ DI MISURA	CORRISPETTIVI UNITARI	QUANTITÀ	TOTALE EURO IVA
SPESA PER IL GAS NATURALE						
QUOTA FISSA						
Commercializzazione al dettaglio	01/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/cliente/mese	5,6999978	1,00	€ 5,69 5%
Costo di gestione fornitura gas Accendi luce & gas	01/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/cliente/mese	2,5666668	1,00	€ 2,57 5%
Costo di gestione fornitura gas Accendi luce & gas	01/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/cliente/mese	4,5000000	1,00	€ 4,50 5%
QUOTA ENERGIA						
Materia Prima gas	26/10/2022 - 31/10/2022	Effettivo	€/Smc	0,9083564	5,23	€ 4,76 5%
Materia Prima gas	01/11/2022 - 01/11/2022	Effettivo	€/Smc	1,0542880	0,87	€ 0,90 5%
Materia Prima gas	02/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/Smc	1,0542880	8,14	€ 8,08 5%
Adeguamento PCS Materia Prima gas	26/10/2022 - 31/10/2022	Effettivo	€/Smc	0,0144025	5,23	€ 0,08 5%
Adeguamento PCS Materia Prima gas	01/11/2022 - 01/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,0187189	0,87	€ 0,01 5%
Adeguamento PCS Materia Prima gas	02/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,0187189	8,14	€ 0,14 5%
Materia Prima gas	02/12/2022 - 28/12/2022	Effettivo	€/Smc	2,4340000	46,84	€ 114,94 5%
Materia Prima gas	29/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/Smc	2,4340000	1,01	€ 2,48 5%
Adeguamento PCS Materia Prima gas	02/12/2022 - 28/12/2022	Effettivo	€/Smc	0,0388457	46,84	€ 1,81 5%
Adeguamento PCS Materia Prima gas	29/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/Smc	0,0388457	1,01	€ 0,04 5%
Commercializzazione al dettaglio	02/12/2022 - 28/12/2022	Effettivo	€/Smc	0,0079460	46,84	€ 0,37 5%
Commercializzazione al dettaglio	29/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/Smc	0,0079460	1,01	€ 0,01 5%
Commercializzazione al dettaglio	26/10/2022 - 31/10/2022	Effettivo	€/Smc	0,0400000	5,23	€ 0,21 5%
Commercializzazione al dettaglio	01/11/2022 - 01/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,0400000	0,87	€ 0,04 5%
Commercializzazione al dettaglio	02/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,0400000	8,14	€ 0,33 5%
Restituzione importi fatturati in acconto in bollette precedenti			€/Smc		-12,43	€ -12,46 5%
(A) TOTALE SPESA PER IL GAS NATURALE						€ 143,64
SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE						
QUOTA FISSA						
Costi distribuzione	01/12/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/cliente/mese	4,7633335	1,00	€ 4,76 5%
Costi distribuzione	01/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/cliente/mese	4,7633335	1,00	€ 4,76 5%
QUOTA ENERGIA						
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	26/10/2022 - 31/10/2022	Effettivo	€/Smc	0,0609960	5,23	€ 0,31 5%
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	01/11/2022 - 01/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,0609960	0,87	€ 0,05 5%
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	02/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,0609960	8,14	€ 0,49 5%
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	02/12/2022 - 28/12/2022	Effettivo	€/Smc	0,0609960	46,84	€ 2,83 5%
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	29/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/Smc	0,0609960	1,01	€ 0,06 5%
Costi trasporto	26/10/2022 - 31/10/2022	Effettivo	€/Smc	0,1587466	5,23	€ 0,83 5%
Costi trasporto	01/11/2022 - 01/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,1587466	0,87	€ 0,14 5%
Costi trasporto	02/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,1587466	8,14	€ 1,29 5%
Costi trasporto	02/12/2022 - 28/12/2022	Effettivo	€/Smc	0,1587466	46,84	€ 7,44 5%
Costi trasporto	29/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/Smc	0,1587466	1,01	€ 0,16 5%
Restituzione importi fatturati in acconto in bollette precedenti			€/Smc		-12,43	€ -12,22 5%
(B) TOTALE SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE						€ 20,27
SPESA PER ONERI DI SISTEMA						
QUOTA FISSA						
Corrispettivo	01/12/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/cliente/mese	-2,1749991	1,00	€ -2,18 5%
Corrispettivo	01/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/cliente/mese	-2,1749991	1,00	€ -2,18 5%
QUOTA ENERGIA						
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	26/10/2022 - 31/10/2022	Effettivo	€/Smc	-0,2981800	5,23	€ -1,56 5%
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	01/11/2022 - 01/11/2022	Effettivo	€/Smc	-0,2981800	0,87	€ -0,26 5%
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	02/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/Smc	-0,2981800	8,14	€ -2,43 5%
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	02/12/2022 - 28/12/2022	Effettivo	€/Smc	-0,2981800	46,84	€ -13,97 5%
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	29/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/Smc	-0,2981800	1,01	€ -0,30 5%
Restituzione importi fatturati in acconto in bollette precedenti			€/Smc		-12,43	€ 3,71 5%
(C) TOTALE SPESA PER ONERI DI SISTEMA						€ -19,17
SPESA ALTRE PARTITE						
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas	31/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/quantità	0,5000000	1,00	€ 0,45 22%
(D) TOTALE SPESA ALTRE PARTITE						€ 0,45
IMPOSTE						
ACCSA						
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	26/10/2022 - 31/10/2022	Effettivo	€/Smc	0,1750000	5,23	€ 0,92 5%
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	01/11/2022 - 01/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,1750000	0,87	€ 0,15 5%
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	02/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,1750000	8,14	€ 1,43 5%
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	01/12/2022 - 01/12/2022	Effettivo	€/Smc	0,1750000	0,00	€ 0,00 5%
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	02/12/2022 - 28/12/2022	Effettivo	€/Smc	0,1750000	46,84	€ 8,00 5%
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	29/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/Smc	0,1750000	1,01	€ 0,18 5%
ADDITIONALE REGIONALE						
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	26/10/2022 - 31/10/2022	Effettivo	€/Smc	0,0309870	5,23	€ 0,16 5%
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	01/11/2022 - 01/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,0309870	0,87	€ 0,03 5%
IVA 22% su imponibile di € 28,64						€ 8,18 22%
(E) TOTALE IVA						€ 8,36
(A+B+C+D+E) TOTALE FORNITURA GAS						€ 34,94

31 SPESA PER ONERI DI SISTEMA. Comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio. Generalmente vengono aggiornati con cadenza trimestrale da ARERA.

- **QUOTA FISSA:** parte degli oneri di sistema, espressa in euro/anno, che si applica per avere un punto di consegna attivo, anche in assenza di consumo. Il prezzo annuo viene applicato in bolletta in quote mensili o giornaliere.
- **QUOTA ENERGIA:** comprende tutti gli importi da pagare in proporzione al consumo. È espressa in euro/Smc.
- **Scaglione fino a 120 Smc/anno:** spesa a copertura degli importi di morosità riconosciuti ai fornitori transitori del sistema di trasporto, degli oneri connessi all'intervento di interruzione per morosità e degli oneri connessi a eventuali squilibri dei saldi dei meccanismi perequativi e degli oneri della morosità sostenuti dai fornitori di ultima istanza, limitatamente ai clienti finali disalimentabili. Si applica al gas consumato (euro/Smc). l'importo varia in base allo scaglione di consumo raggiunto dal Cliente nel corso dell'anno (Fino a 120 Smc/anno, da 120 a 480 Smc/anno, da 480 a 1.560 Smc/anno, da 1.560 a 5.000 Smc/anno, da 5.000 a 80.000 Smc/anno, da 80.000 a 200.000 Smc/anno, da 200.000 a 1.000.000 Smc/anno, oltre 1.000.000)

32 SPESA ALTRE PARTITE. Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce gli interessi di mora, l'addebito/restituzione della garanzia dei pagamenti, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento o di altre prestazioni richieste:

- Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas: chiunque usi, anche occasionalmente, gas naturale o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'ARERA.
- **Garanzia dei pagamenti dei clienti non soci Coop Alleanza 3.0 - gas:** importo una tantum fatturato riferito alla garanzia dei pagamenti secondo quanto previsto dalle Condizioni Tecniche Economiche.

33 IMPOSTE

- **ACCISA:** voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA) e calcolate sul consumo secondo lo scaglione raggiunto nel corso dell'anno dal cliente es. Scaglione oltre 1.560 Smc/anno.
- **ADDITIONALE REGIONALE:** l'addizionale regionale si applica alla quantità di gas consumato ed è stabilita in modo autonomo da ciascuna regione nei limiti fissati dalla legge e calcolato sul consumo secondo lo scaglione raggiunto nel corso dell'anno dal cliente es. Scaglione oltre 1.560 Smc/anno.

34 IVA

- **IVA 10%:** l'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per gli usi civili l'aliquota è pari al 10% per i primi 480 mc/anno consumati e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse.
- **IVA 22%:** l'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per gli usi civili l'aliquota è pari al 10% per i primi 480 mc/anno consumati, e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse.

IN QUESTA PAGINA PUOI TROVARE ANCHE BONUS.

- **Bonus sociale - Disagio economico:** importi fatturati agli aventi diritto al Bonus sociale per disagio economico per le forniture di gas naturale.

33

34



BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO
Fattura

DETTAGLIO DEGLI IMPORTI FATTURATI RELATIVI ALLA FORNITURA DI GAS NATURALE						
	PERIODO DI RIFERIMENTO	TIPO CONSUMO	UNITÀ DI MISURA	CORRISPETTIVI UNITARI	QUANTITÀ	TOTALE EURO IVA
SPESA PER IL GAS NATURALE						
QUOTA FISSA						
Commercializzazione al dettaglio	01/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/cliente/mese	5,6999978	1,00	€ 5,61 5%
Commercializzazione al dettaglio	01/12/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/cliente/mese	5,6999978	1,00	€ 5,61 5%
Costo di gestione fornitura gas Accendi luce & gas	01/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/cliente/mese	4,5000000	1,00	€ 4,50 5%
Costo di gestione fornitura gas Accendi luce & gas	01/12/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/cliente/mese	4,5000000	1,00	€ 4,50 5%
QUOTA ENERGIA						
Materia Prima gas	26/10/2022 - 31/10/2022	Effettivo	€/Smc	0,9083564	5,23	€ 4,76 5%
Materia Prima gas	01/11/2022 - 01/11/2022	Effettivo	€/Smc	1,0542880	0,87	€ 0,92 5%
Materia Prima gas	02/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/Smc	1,0542880	8,14	€ 8,08 5%
Adeguamento PCS Materia Prima gas	26/10/2022 - 31/10/2022	Effettivo	€/Smc	0,0544025	5,23	€ 0,08 5%
Adeguamento PCS Materia Prima gas	01/11/2022 - 01/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,0544025	0,87	€ 0,01 5%
Adeguamento PCS Materia Prima gas	02/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,0544025	8,14	€ 0,14 5%
Materia Prima gas	02/12/2022 - 28/12/2022	Effettivo	€/Smc	2,4343000	46,84	€ 19,64 5%
Materia Prima gas	29/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/Smc	2,4343000	1,01	€ 2,48 5%
Adeguamento PCS Materia Prima gas	02/12/2022 - 28/12/2022	Effettivo	€/Smc	0,0388937	46,84	€ 1,81 5%
Adeguamento PCS Materia Prima gas	29/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/Smc	0,0388937	1,01	€ 0,04 5%
Commercializzazione al dettaglio	02/12/2022 - 28/12/2022	Effettivo	€/Smc	0,0079460	46,84	€ 0,37 5%
Commercializzazione al dettaglio	29/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/Smc	0,0079460	1,01	€ 0,01 5%
Commercializzazione al dettaglio	26/10/2022 - 31/10/2022	Effettivo	€/Smc	0,0405000	5,23	€ 0,24 5%
Commercializzazione al dettaglio	01/11/2022 - 01/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,0405000	0,87	€ 0,04 5%
Commercializzazione al dettaglio	02/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,0405000	8,14	€ 0,33 5%
Restituzione importi fatturati in acconto in bollette precedenti			€/Smc		-12,43	€ -12,43 5%
(A) TOTALE SPESA PER IL GAS NATURALE						€ 143,64
SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE						
QUOTA FISSA						
Costi distribuzione	01/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/cliente/mese	4,7033335	1,00	€ 4,70 5%
Costi distribuzione	01/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/cliente/mese	4,7033335	1,00	€ 4,70 5%
QUOTA ENERGIA						
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	26/10/2022 - 31/10/2022	Effettivo	€/Smc	0,0609960	5,23	€ 0,31 5%
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	01/11/2022 - 01/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,0609960	0,87	€ 0,05 5%
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	02/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,0609960	8,14	€ 0,49 5%
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	02/12/2022 - 28/12/2022	Effettivo	€/Smc	0,0609960	46,84	€ 2,83 5%
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	29/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/Smc	0,0609960	1,01	€ 0,06 5%
Costi trasporto	26/10/2022 - 31/10/2022	Effettivo	€/Smc	0,1587486	5,23	€ 0,83 5%
Costi trasporto	01/11/2022 - 01/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,1587486	0,87	€ 0,14 5%
Costi trasporto	02/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,1587486	8,14	€ 1,29 5%
Costi trasporto	02/12/2022 - 28/12/2022	Effettivo	€/Smc	0,1587486	46,84	€ 7,44 5%
Costi trasporto	29/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/Smc	0,1587486	1,01	€ 0,16 5%
Restituzione importi fatturati in acconto in bollette precedenti			€/Smc		-12,43	€ -12,43 5%
(B) TOTALE SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE						€ 20,27
SPESA PER ONERI DI SISTEMA						
QUOTA FISSA						
Corrispettivo	01/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/cliente/mese	-2,1749991	1,00	€ -2,18 5%
Corrispettivo	01/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/cliente/mese	-2,1749991	1,00	€ -2,18 5%
QUOTA ENERGIA						
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	26/10/2022 - 31/10/2022	Effettivo	€/Smc	-0,2981800	5,23	€ -1,56 5%
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	01/11/2022 - 01/11/2022	Effettivo	€/Smc	-0,2981800	0,87	€ -0,26 5%
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	02/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/Smc	-0,2981800	8,14	€ -2,43 5%
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	02/12/2022 - 28/12/2022	Effettivo	€/Smc	-0,2981800	46,84	€ -19,57 5%
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	29/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/Smc	-0,2981800	1,01	€ -0,30 5%
Restituzione importi fatturati in acconto in bollette precedenti			€/Smc		3,21	€ 3,21 5%
(C) TOTALE SPESA PER ONERI DI SISTEMA						€ -19,17
SPESA ALTRE PARTITE						
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas	31/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/quantità	0,5000000	1,00	€ 0,45 22%
(D) TOTALE SPESA ALTRE PARTITE						€ 0,45
IMPOSTE						
ACCISA						
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	26/10/2022 - 31/10/2022	Effettivo	€/Smc	0,1750000	5,23	€ 0,92 5%
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	01/11/2022 - 01/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,1750000	0,87	€ 0,15 5%
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	02/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,1750000	8,14	€ 1,43 5%
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	01/12/2022 - 01/12/2022	Effettivo	€/Smc	0,1750000	0,00	€ 0,00 5%
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	02/12/2022 - 28/12/2022	Effettivo	€/Smc	0,1750000	46,84	€ 8,20 5%
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	29/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/Smc	0,1750000	1,01	€ 0,18 5%
ADDITIONALE REGIONALE						
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	26/10/2022 - 31/10/2022	Effettivo	€/Smc	0,0309870	5,23	€ 0,16 5%
Scaglione oltre 100 e fino a 480 Smc/anno	01/11/2022 - 01/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,0309870	0,87	€ 0,05 5%
(E) TOTALE IVA						€ 6,30
(A+B+C+D+E) TOTALE FORNITURA GAS						€ 144,94

alleanza luce & gas

Sede legale: Via Villanova 29/7, 40055 - Villanova di Castenaso - (BO)
Iscrizione Reg. Imp. BO - 515162 - C.F. e P.I. 03386091205

Capitale Sociale € 5.000.000,00 Iu.
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa