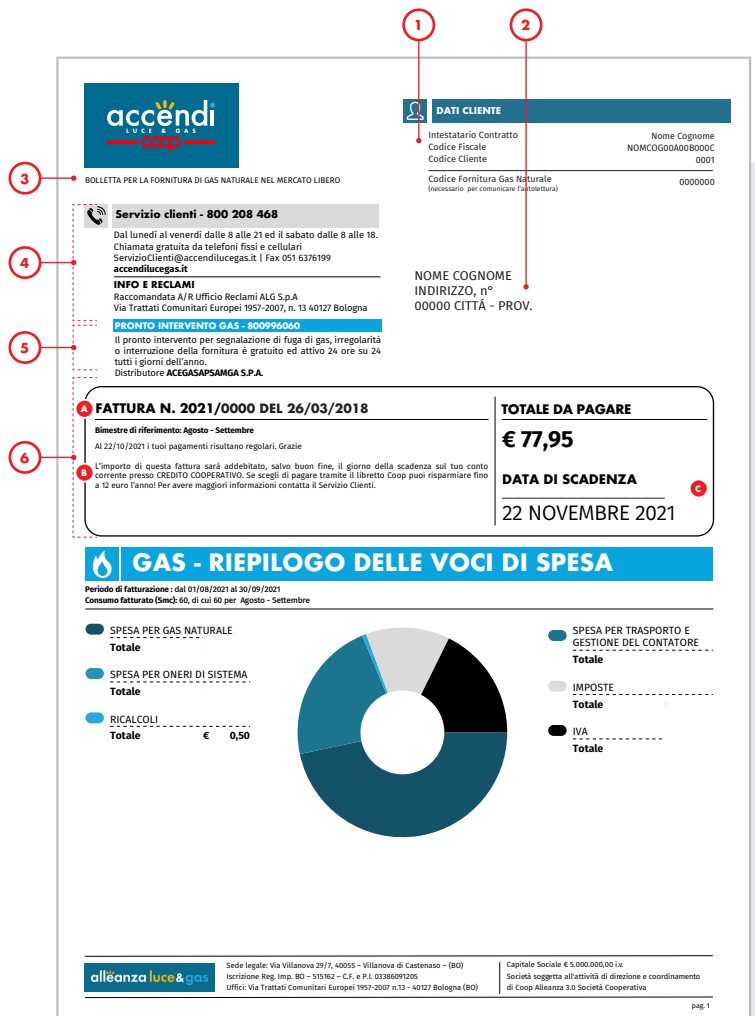


GUIDA ALLA BOLLETTA

La bolletta di Accendi luce & gas Coop è stata costruita per darti subito tutte le informazioni che cerchi ed essere il più chiara possibile. Per renderti la lettura ancora più semplice, abbiamo preparato per te questa agile guida, che spiega ogni singola sezione.

BOLLETTA SINTETICA

- DATI DEL CLIENTE.** I dati del titolare del contratto: nome e cognome, codice fiscale. Il Codice Cliente è necessario per registrarsi all'AREA CLIENTI del nostro sito accendilucegas.it Il Codice fornitura Gas è da tenere a portata di mano per comunicare l'autolettura.
- INDIRIZZO DI RECAPITO BOLLETTA.** L'indirizzo al quale il cliente ha chiesto di ricevere la bolletta. Non coincide necessariamente con l'indirizzo di fornitura, cioè il luogo in cui è fornito il gas naturale. Può essere modificato in qualsiasi momento chiamando il Servizio Clienti o accedendo all'AREA CLIENTI.
- INTESTAZIONE.** Indica il mercato di appartenenza e la tipologia di fornitura servita.
- SERVIZIO CLIENTI.** Tutti i riferimenti per mettersi in contatto con noi e ricevere informazioni e assistenza sulle forniture. È possibile anche consultare in autonomia il nostro sito internet.
INFO E RECLAMI. I recapiti (ad esempio posta, e-mail, fax, numero telefonico) che sono a disposizione per richiedere informazioni o inoltrare reclami.
- NUMERI DI PRONTO INTERVENTO.** I contatti del Servizio guasti dell'impresa di distribuzione responsabile per l'intervento. Sono attivi 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.
- BOX DATI FATTURA**
 - Estremi del documento.** Sono i dati che identificano la bolletta: il numero progressivo, la data di emissione e il periodo di riferimento.
 - Modalità di pagamento** ed eventuali insoluti:
 - Stato dei pagamenti.** Informazioni sulla regolarità dei pagamenti e sulle eventuali bollette non pagate, queste ultime identificate con data, numero documento e importo.
 - Modalità di pagamento.** Indica la modalità di addebito della bolletta*
*a causa dei tempi tecnici bancari, per revoca o attivazione di addebito su c/c bancario nei giorni immediatamente precedenti all'emissione della fattura, non possiamo garantire l'effetto immediato della modifica.
 - In caso di fattura di **annullamento**, sono presenti il numero e la motivazione del documento a cui si fa riferimento.
 - Data scadenza.** L'ultimo giorno disponibile per pagare la bolletta.



1 DATI CLIENTE

2 NOME COGNOME INDIRIZZO, n° 00000 CITTÀ - PROV.

3 BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

4 Servizio clienti - 800 208 468

5 PRONTO INTERVENTO GAS - 800996040

6 FATTURA N. 2021/0000 DEL 26/03/2018

TOTALE DA PAGARE
€ 77,95

DATA DI SCADENZA
22 NOVEMBRE 2021

GAS - RIEPILOGO DELLE VOCI DI SPESA

Periodo di fatturazione: dal 01/08/2021 al 30/09/2021
Consumo fatturato (Smc): 40, di cui 40 per Agosto - Settembre

SPESA PER GAS NATURALE	Totale	SPESA PER TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE	Totale
SPESA PER ONERI DI SISTEMA	Totale	IMPOSTE	Totale
RICALCOLI	Totale € 0,50	I.V.A.	Totale

alleanza luce&gas

Sede legale: Via Villanova 29/7, 40055 - Villanova di Castenaso - (BO)
Inscrizione Reg. Imp. BO - 515162 - C.F. e P.I. 03386091205
Ufficio: Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007 n.13 - 40127 Bologna (BO)

Capitale Sociale € 5.000.000,00 i.r.
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa

pag. 1

7 PERIODO DI FATTURAZIONE. L'arco temporale nel quale sono conteggiati i consumi di energia elettrica o gas naturale fatturati nelle bollette.
CONSUMO FATTURATO. Quantità di energia elettrica e gas naturale prelevata dalla rete nel periodo di fatturazione. Il dato potrebbe essere in tutto o in parte stimato. In presenza di ricalcoli riferiti a periodi precedenti viene esposto sia il consumo complessivo relativo all'intero periodo di fatturazione che quello relativo al bimestre di riferimento.

8 RIEPILOGO DELLE VOCI DI SPESA. Nella bolletta sono indicati in modo sintetico gli importi da pagare per le diverse voci di spesa.

GAS RIEPILOGO DELLE VOCI DI SPESA

- SPESA PER IL GAS NATURALE.** Il prezzo è composto da una quota fissa (euro/anno) e da una quota energia (euro/Smc). Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte da Alleanza luce & gas per fornire il gas naturale al cliente finale. Il prezzo complessivo comprende il costo materia prima gas naturale, corrispettivo fisso e variabile a remunerazione delle attività commerciali al dettaglio e adeguamento PCS Materia Prima gas.
- SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE.** La tariffa può variare ogni trimestre ed è composta da una quota fissa (euro/anno), ed una quota energia (euro/Smc). Comprende gli importi dei servizi erogati per consegnare il gas naturale.
- SPESA PER ONERI DI SISTEMA.** Le tariffe possono variare in base al fabbisogno per la copertura degli oneri. Di norma vengono aggiornate ogni trimestre e sono composte da una quota fissa (euro/anno) e da una quota energia (euro/smc). La spesa comprende costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas. Complessivamente la spesa prevede le componenti: RE (risparmio energetico), UG2 (compensazione dei costi di commercializzazione).
- RICALCOLI.** Questa voce è presente solo nelle bollette in cui sono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti. Il ricalcolo può essere dovuto a una modifica dei consumi (ad esempio per un malfunzionamento del contatore o per un errore nella lettura comunicata), a una modifica dei prezzi applicati (ad esempio per specifiche sentenze del Tribunale amministrativo) o nel caso di conguaglio di consumi fatturati in stima.
- ALTRE PARTITE.** Questa voce è presente solo nelle bollette in cui sono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce gli interessi di mora, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento, la garanzia dei pagamenti e lo sconto per pagamento tramite libretto del Prestito sociale Coop Alleanza 3.0.
- IMPOSTE GAS.** Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e l'addizionale regionale. L'accisa si applica alla quantità di gas consumato. L'aliquota aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (scaglioni). L'addizionale regionale si applica alla quantità di gas consumato ed è stabilita in modo autonomo da ciascuna Regione nei limiti fissati dalla legge
- IVA.** Si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per gli usi civili l'aliquota è pari al 10% per i primi 480 mc/anno consumati e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse.

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

Servizio clienti - 800 208 468

Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 21 ed il sabato dalle 8 alle 18.
Chiamata gratuita da telefoni fissi e cellulari
ServizioClienti@accendilucegas.it | Fax 051 6376199
accendilucegas.it

INFO E RECLAMI
Raccomandata A/R Ufficio Reclami ALG S.p.A
Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 40127 Bologna

PRONTO INTERVENTO GAS - 800996060
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione della fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.
Distributore ACEGASAPSAMGA S.P.A.

DATA CLIENTE

Intestatario Contratto
Codice Fiscale
Codice Cliente
Codice Fornitura Gas Naturale
(necessario per comunicare l'autotelettura)

Nome Cognome
Indirizzo, numero civico
cap città

FATTURA N. 2021/0000 DEL 26/03/2018

Bimestre di riferimento: Agosto - Settembre

Al 22/10/2021 i tuoi pagamenti risultano regolari. Grazie

L'importo di questa fattura sarà addebitato, salvo buon fine, il giorno della scadenza sul tuo conto corrente presso CREDITO COOPERATIVO. Se scegli di pagare tramite il libretto Coop puoi risparmiare fino a 12 euro l'anno! Per avere maggiori informazioni contatta il Servizio Clienti.

TOTALE DA PAGARE

€ 77,95

DATA DI SCADENZA

22 NOVEMBRE 2021

GAS - RIEPILOGO DELLE VOCI DI SPESA

Periodo di fatturazione: dal 01/08/2021 al 30/09/2021
Consumo fatturato (Smc): 60, di cui 60 per Agosto - Settembre

SPESA PER GAS NATURALE	€		SPESA PER TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE	€
Totale	€		IMPOSTE	€
SPESA PER ONERI DI SISTEMA	€		IVA	€
Totale	€		Totale	€

RICALCOLI
Totale € 0,50


alleanza luce & gas Sede legale: Via Villanova 2917, 40055 - Villanova di Castenaso (BO) Capitale Sociale € 5.000.000,00 Iva
Inscrizione Reg. Imp. BO - 515162 - C.F. e P.A. 03386091205 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento
Ufficio: Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007 n.13 - 40127 Bologna (BO) di Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa

pag. 1

16 SPESA E PREVISIONI PER LE TUE BOLLETTE FUTURE. In questa tabella è riportato il costo del bimestre per la fornitura di gas naturale. In presenza di eventuali conguagli, i valori riferiti ai bimestri precedenti sono aggiornati in automatico. Si sottolinea che le ipotesi di stima hanno valore meramente statistico e aiutano il cliente a prevedere la propria spesa energetica. Si ricorda, pertanto, che la stima sui costi è ottenuta da una previsione di prezzi di mercato relativi alle componenti obbligatorie da parte di Accendi luce & gas che potrebbe non coincidere con i prezzi reali, aggiornati trimestralmente dall'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente e tiene conto del consumo annuo dichiarato dal cliente in fase di sottoscrizione della proposta di fornitura. Allo stesso modo, il calcolo dei consumi fatturati in acconto e la stima sui consumi futuri sono dati previsionali: gli stessi potranno variare in base ai dati reali inviati dai distributori e in base ai consumi effettivi dell'utente.

17 CONSUMI EFFETTUATI E PREVISIONI. I grafici illustrano l'andamento annuo dei consumi fatturati e una previsione dei consumi futuri. I dati sono previsionali: potranno variare in base ai consumi effettivi comunicati periodicamente.

18 COMUNICA L'AUTOLETTURA. A questa voce puoi trovare il consumo stimato che verrà fatturato nel prossimo bimestre e le informazioni necessarie per comunicare l'eventuale autolettura.



BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

Fattura n. _____ del _____

🔥 GAS - LA TUA SPESA ENERGETICA ANNUALE

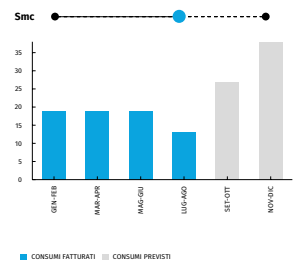
SPESA E PREVISIONI PER LE TUE BOLLETTE FUTURE

BIMESTRE	COSTO
Gennaio - Febbraio	€ 38,94
Marzo - Aprile	€ 38,84
Maggio - Giugno	€ 38,53
Luglio - Agosto	€ 36,27
Settembre - Ottobre	€ 40,97
Novembre - Dicembre	€ 46,05
TOTALE	€ 239,60

La spesa riferita al bimestre attuale e a quelli precedenti potrebbe variare in presenza di successi compensi. In tal caso, a seguito di controllo, i valori saranno rimpagamentati aggiornati.

■ COSTI SOSTENUTI ■ PREVISIONE DI SPESA

CONSUMI EFFETTUATI E PREVISIONI



■ CONSUMI FATTURATI ■ CONSUMI PREVISTI

18 COMUNICA L'AUTOLETTURA

Chiama il numero verde dedicato alle autoletture 800 472 647 o collegati all'Area Clienti presente sul nostro sito web lucegas.coop/allianza3-0.it, nei giorni compresi tra il 24/10/2021 e il 31/10/2021 utilizzando il Codice Fornitura Gas 10165206. La prossima bolletta, che verrà emessa indicativamente entro il 12/11/2021, sarà così in linea con i tuoi consumi reali.

ATTENZIONE: se non comunicherai l'autolettura, nella prossima bolletta sarà fatturato un consumo stimato di 27 mc per il bimestre Settembre - Ottobre.

Si sottolinea che le ipotesi di stima hanno valore meramente statistico e aiutano il cliente a prevedere la propria spesa energetica. Si ricorda, pertanto, che la stima sui costi è ottenuta da una previsione di prezzi di mercato da parte di Alleanza luce&gas che potrebbe non coincidere con i prezzi reali, aggiornati trimestralmente dall'Autorità Regolazione Energia Reti e Ambiente. Allo stesso modo, il calcolo dei consumi fatturati in acconto e la stima sui consumi futuri sono dati previsionali: gli stessi potranno variare in base ai dati reali inviati dai distributori e in base ai consumi effettivi dell'utente. Il dato non tiene conto dei costi di gestione Accendi luce & gas. A tal proposito si sottolinea che le ipotesi di stima hanno valore meramente statistico e aiutano il cliente a prevedere la propria spesa energetica.

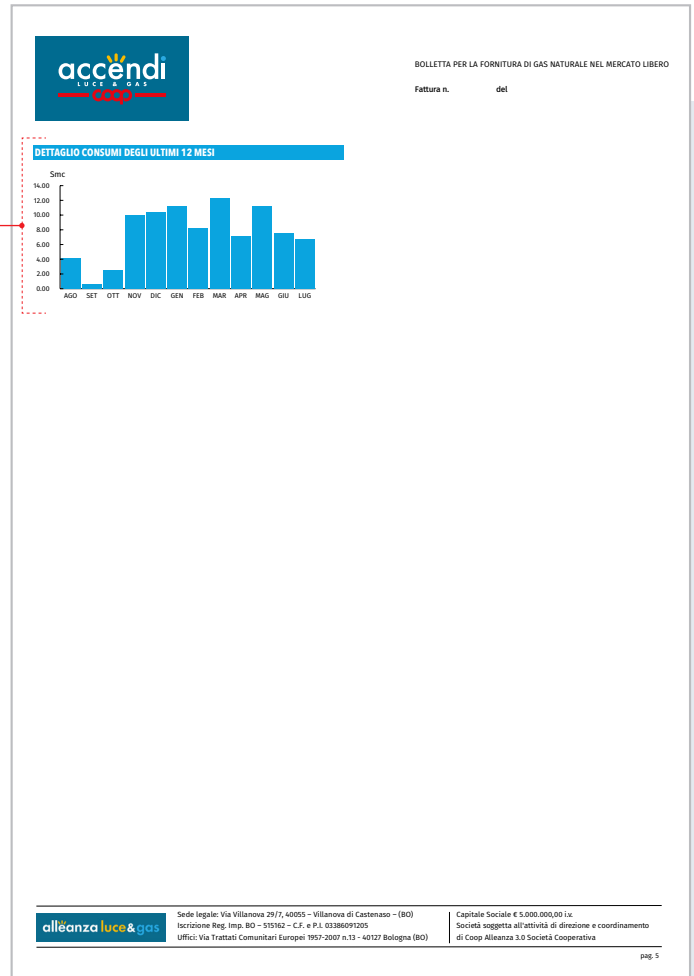
alleanza luce & gas

Sede legale: Via Villanova 29/7, 40055 - Villanova di Castenaso (BO)
Iscrizione Reg. Imp. BO - 515162 - C.F. e P.I. 03386091205
Uffici: Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007 n.13 - 40127 Bologna (BO)

Capitale Sociale € 5.000.000,00 I.u.
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa

pag. 3

20 DETTAGLIO CONSUMI DEGLI ULTIMI 12 MESI. I grafici rappresentano consumi degli ultimi 12 mesi.



22 DATI IDENTIFICATIVI DEL PUNTO. Sono i dati che contraddistinguono il punto fisico in cui avviene la fornitura di energia elettrica e di gas naturale, identificano la tua utenza e ci permettono di gestire più velocemente le tue eventuali richieste di assistenza. Comprendono l'**indirizzo di fornitura** (luogo fisico in cui è consegnato il gas naturale); il codice resta lo stesso anche se si cambia venditore; e i codici **PDR** (punto fisico in cui il gas naturale viene consegnato dal venditore e prelevato dal cliente finale), **REMI** (identifica il punto di consegna dell'impianto di distribuzione che alimenta il PDR) e **data di attivazione della fornitura** (data da cui decorre la fornitura alle condizioni previste dal contratto. Generalmente non corrisponde alla data di firma del contratto, ma a quella di primo avvio della fornitura. Può riferirsi anche alla data da cui decorre un subentro o la voltura).

23 CARATTERISTICHE TECNICHE. Le informazioni che riguardano la tua fornitura e che influiscono sulle tariffe applicate.

INFORMAZIONI RELATIVE AL GAS.

- **Tipologia d'uso.** Il tipo di utilizzo del gas, ad esempio per la cottura dei cibi e/o per la produzione di acqua calda e/o per il riscaldamento (individuale o centralizzato). La distinzione è rilevante ai fini del calcolo dell'ammontare del Bonus gas.
- **Classe del misuratore.** Corrisponde alla classe del contatore installato presso il cliente ed è rilevante ai fini della fatturazione del servizio di distribuzione e degli eventuali indennizzi ai quali potrebbe avere diritto il cliente.
- **Coefficiente C.** Il coefficiente converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli standard metri cubi. L'applicazione del coefficiente di conversione (C) è necessaria per far sì che tutti i clienti paghino solo per l'**effettivo contenuto di energia** nel gas, un valore che dipende dalla pressione e dalla temperatura di consegna, che variano a seconda che si tratti di una località di mare o di montagna.
- **Potere calorifico superiore.** Rappresenta la quantità di energia contenuta in un metro cubo di gas a condizioni standard di temperatura e pressione. Indica l'energia fornita al cliente in un metro cubo standard di gas e serve per convertire il consumo di gas, espresso in metri cubi, in consumo di gas valorizzato in energia.


24 CONSUMO ANNUO. Si riferisce a 12 mesi di fornitura. Si ricava in base alle informazioni sui consumi precedenti. Se queste informazioni non sono disponibili viene fornita una stima. Nel caso di nuove attivazioni è indicato il "consumo da inizio fornitura", fino a quando, trascorsi 12 mesi, è disponibile il dato effettivo.

25 INFORMAZIONI CONTRATTO. Nome dato all'offerta commerciale nel libero mercato, scelta dal cliente e applicata al contratto.

- **CODICE OFFERTA:** è il codice alfanumerico identificativo dell'offerta commerciale.

26 SPAZIO RISERVATO ALLE COMUNICAZIONI DI ARERA. Spazio dedicato ad eventuali comunicazioni di ARERA destinate ai clienti finali.

27 ALTRE INFORMAZIONI UTILI. In tale sezione vengono riportate altre informazioni relative alla bolletta, anche in relazione a comunicazioni dell'Arera verso i clienti finali.



BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO
Fattura

22

DATI IDENTIFICATIVI DEL PUNTO

Indirizzo di fornitura: Via Ruggiero Da Vezzano - 42123 REGGIO EMILIA RE
PDR: 044100004200
Data di attivazione della fornitura: 11/11/2022
REMI: 34618800

23

CARATTERISTICHE TECNICHE

Tipologia d'uso: Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
Classe del misuratore: G4
PCS convenzionale: 39,72% MJ/mc
Coefficiente C: 1,000000
Consumo del 1° Geminalo anno corrente: 426 Smc

24

CONSUMO DA INIZIO FORNITURA

Consumo da inizio fornitura dal 11/11/2022 al 31/12/2022: 426 Smc

25

INFORMAZIONI CONTRATTO

Il contratto sottoscritto ha durata indeterminata.
Per la fornitura di gas naturale, l'offerta attualmente in vigore è Accendi agile verde gas 12 mesi, codice offerta 023912GPMLO1X-2306AGLIVERDGNM attiva dal 01/05/2023

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni e conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

26

SPAZIO RISERVATO ALLE COMUNICAZIONI DI ARERA

Geniale Cliente,

- Bonus sociali elettrico e gas per disagio economico

Per ottenere il bonus sociale elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/assistenza-servizi/comunicare-la-dsa-richiedere-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa, pari per l'anno 2023 a € 15.000 (€ 20.000 per i nuclei familiari con almeno 5 figli a carico). Per maggiori informazioni contatta il Numero Verde 800.164646 o visita il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm

• DELIBERA 223/2021/IN/COM

27

ALTRE INFORMAZIONI UTILI

FATTURAZIONE ELETTRONICA

La fatturazione che il nostro sistema fattura elettronica del presente documento valida ai fini fiscali è BOL2002300023192

ONERI DI SISTEMA MISURE URGENTI PER IL CONTENIMENTO DEI COSTI DELL'ENERGIA ELETTRICA E DEL GAS NATURALE

Gli oneri di sistema della presente bolletta sono "Imposti rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento". Ove la sezione dedicata non fosse presente gli importi risultano pari a zero.

AGGIORNAMENTI DI PREZZI, TARIFFE E CORRISPETTIVI

Si informa che l'Autorità per l'energia elettrica e gas e il sistema elettrico ha emanato le seguenti Delibere:

- 462/2022/R/eom, del 29/09/2022: Aggiornamento, dal 1 ottobre 2022, delle componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali e di ulteriori componenti del settore elettrico e del settore gas.
- 463/2022/R/eom, del 29/09/2022: Aggiornamento, per il trimestre 1 ottobre - 31 dicembre 2022, delle condizioni economiche di fornitura del gas naturale per il servizio di tutela.
- 461/2022/R/vel, del 29/09/2022: Aggiornamento, per il trimestre 1 ottobre - 31 dicembre 2022, delle condizioni economiche del servizio di vendita dell'energia elettrica in maggior tutela.

INFORMATIVA PER L'ECCEDENZA DELLA PRESCRIZIONE PREVISTA DALLA LEGGE DI BILANCIO

A partire dall'11 marzo 2018, qualora l'IVA fosse una fattura contestata (pagata per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, più contestati e non pagati), in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 201/17), il suo versamento ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per agevolata nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiama il numero verde della Spazio Clienti ARERA per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654. Per accettare la prescrizione, il cliente potrà esercitare tale facoltà scrivendo al seguente canale di contatto: sariva@accendiaccendiaccendi.it

COMUNICAZIONE DATI CATASTALI

Il ricambio di trasmettere i dati catastali relativi ai siti oggetto della fornitura, anche nel caso in cui tu non sia proprietario dell'immobile, scaricando dalla sezione FAQ del sito www.accendilucegas.it/faq.htm il relativo modulo e inviandolo via e-mail a servizioclienti@accendilucegas.it oppure al fax 051/6376199.

DELIBERA 223/2021/IN/COM

Geniale Cliente, nel caso in cui lei avesse diritto al bonus sociale per la fornitura di energia elettrica, gas naturale e acqua, i dati personali trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE e strettamente funzionali all'attribuzione automatica dei suddetti bonus sono trattati da ARERA in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: https://www.arera.it/it/bonus_privacy

La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.

CONTATTI ED INFORMAZIONI UTILI PER RECLAMI

Speriamo tu sia sempre soddisfatto del nostro servizio. E ci teniamo che tu sappia che siamo sempre a tua disposizione per informazioni ed eventuali reclami.

In caso di reclamo scritto puoi inviarlo:

- tramite posta elettronica all'indirizzo servizioclienti@accendilucegas.it
- tramite raccomandata al indirizzo

ALG S.p.A Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n.13 40127 Bologna

Ricordarti che il reclamo deve essere completo delle seguenti informazioni:

- il nome ed il cognome;
- l'indirizzo di fornitura;
- l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta;
- il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi);
- il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente;
- una breve descrizione dei fatti contestati

Il cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità disponibile alla pagina <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

alleanza luce & gas

Sede legale: Via Villanova 29/7, 40055 - Villanova di Castenaso (BO)
Iscrizione Reg. Imp. BO - 015162 - C.F. e P.I. 03386091205
Ufficio: Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007 n.13 - 40127 Bologna (BO)

Capitale Sociale € 5.000.000,00 Ix
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa

pag. 4

Alleanza luce & gas S.p.A.
Società soggetta alla Direzione e Coordinamento di Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa, Castenaso (BO)
C.F. e P.IVA 03386091205 - R.E.A. di Bologna - 515162

Sede Legale
Via Villanova, n. 29/7 - 40055
Villanova di Castenaso (BO)

Ufficio
Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13
40127 Bologna (BO)

accendilucegas.it

6

28 SPESA PER IL GAS NATURALE. Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore. È composta da una quota fissa (euro/anno o euro/mese) ed una quota energia (euro/smc):

- **QUOTA FISSA:** parte del prezzo, espressa in euro/anno, che si applica per avere un punto di consegna attivo, anche in assenza di consumo. Il prezzo annuo viene applicato in bolletta in quote mensili o giornaliere.
- **Corrispettivo fisso a remunerazione delle attività commerciali al dettaglio:** costo sostenuto per svolgere le attività di gestione commerciale dei clienti, calcolata in quota fissa (euro/anno). Il prezzo annuo viene applicato in bolletta in quote mensili o giornaliere.
- **QUOTA ENERGIA:** comprende tutti gli importi, riferiti alla materia prima, da pagare in proporzione al consumo. È espressa in euro/Smc.
- **Materia Prima gas:** componente che corrisponde al prezzo di vendita del gas ai clienti finali. Si applica al gas consumato (euro/Smc). Nell'offerta Accendi Casa Agile Verde Gas, il prezzo viene stabilito dall'indice PSBil Bui-G, determinato applicando la media mensile dei valori giornalieri di tale indice nel mercato all'ingrosso e che quindi viene ridefinito mensilmente in base al suo andamento.
- **Adeguamento PCS Materia Prima gas:** componente correttiva che serve ad adeguare il contenuto energetico del gas in base alla località del cliente: a seconda della località variano le condizioni di pressione e temperatura da cui dipende il contenuto energetico del gas naturale.
- **Corrispettivo variabile a remunerazione delle attività commerciali al dettaglio:** spesa di vendita per svolgere le attività di gestione commerciale dei clienti, calcolata in proporzione al gas consumato (euro/Smc).

A seconda dei casi, all'interno della Spesa per il gas naturale, potrebbero essere presenti le seguenti voci:

- **Restituzione importi fatturati in acconto in bollette precedenti € /Smc:** questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi (dovuta ad esempio ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore) o di una modifica dei prezzi applicati (ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo).
- **Subtotale storno per ricalcolo:** importo del corrispettivo precedentemente fatturato.
- **Subtotale ricalcolo:** importo del corrispettivo ricalcolato
- **Subtotale saldo per ricalcolo:** differenza tra importo fatturato e ricalcolato.

29 SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE. Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale. Le componenti di trasporto del gas vengono generalmente aggiornate annualmente.

- **QUOTA FISSA:** parte della spesa per il trasporto e gestione del contatore, espressa in euro/anno, che si applica per avere un punto di consegna attivo, anche in assenza di consumo. Il prezzo annuo viene applicato in bolletta in quote mensili o giornaliere.
- **Costi distribuzione:** corrispettivi espressi in euro per punto di riconsegna, destinati alla copertura di quota parte dei costi di capitale relativi al servizio di distribuzione ed è differenziato per ciascuno dei 7 ambiti tariffari.
- **QUOTA ENERGIA:** comprende tutti gli importi da pagare in proporzione al consumo. È espressa in euro/Smc.
- **Scaglione oltre 1.000.000 Smc/anno:** spesa riferita ai costi di distribuzione variabili in base allo scaglione di consumo raggiunto dal Cliente nel corso dell'anno (Fino a 120 Smc/anno, da 120 a 480 Smc/anno, da 480 a 1.560 Smc/anno, da 1.560 a 5.000 Smc/anno, da 5.000 a 80.000 Smc/anno, da 80.000 a 200.000 Smc/anno, da 200.000 a 1.000.000 Smc/anno, oltre 1.000.000).
- **Costi trasporto:** componente a copertura dei costi sostenuti per il servizio di trasporto del gas fino alle reti di distribuzione. Il prezzo è uguale per tutto il territorio nazionale, espressa in bolletta dal coefficiente P (potere calorifico superiore convenzionale) della località.

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

Fattura n.:

DETTAGLIO DEGLI IMPORTI FATTURATI RELATIVI ALLA FORNITURA DI GAS NATURALE

PERIODO DI RIFERIMENTO	TIPO CONSUMO	UNITÀ DI MISURA	CORRISPETTIVI UNITARI	QUANTITÀ	TOTALE EURO	IWA
SPESA PER IL GAS NATURALE						
QUOTA FISSA						
01/12/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/cliente/giorno	0,3942312	20,00	7,89	5%
01/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/cliente/mese	11,9999952	1,00	12,00	5%
QUOTA ENERGIA						
11/11/2022 - 28/11/2022	Effettivo	€/Smc	1,05402880	142,00	149,57	5%
29/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/Smc	1,05402880	18,57	19,57	5%
01/12/2022 - 19/12/2022	Effettivo	€/Smc	1,22573022	176,42	216,25	5%
20/12/2022 - 31/12/2022	Stimato	€/Smc	1,22573022	133,09	163,86	5%
11/11/2022 - 28/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,01303028	142,00	1,86	5%
29/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,01303028	18,57	0,24	5%
01/12/2022 - 19/12/2022	Effettivo	€/Smc	0,01842021	176,42	3,20	5%
20/12/2022 - 31/12/2022	Stimato	€/Smc	0,01842021	133,09	2,43	5%
11/11/2022 - 28/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,07000000	142,00	9,94	5%
29/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,07000000	18,57	1,30	5%
01/12/2022 - 19/12/2022	Effettivo	€/Smc	0,07000000	176,42	12,35	5%
20/12/2022 - 31/12/2022	Stimato	€/Smc	0,07000000	133,09	9,63	5%
					(A) TOTALE SPESA PER IL GAS NATURALE	€ 624,63
SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE						
QUOTA FISSA						
01/12/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/cliente/giorno	0,15463036	20,00	3,09	5%
01/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/cliente/mese	4,7033375	1,00	4,70	5%
QUOTA ENERGIA						
11/11/2022 - 28/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,00090900	150,00	0,18	5%
29/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,00090900	22,00	0,20	5%
01/12/2022 - 19/12/2022	Effettivo	€/Smc	0,00090900	176,42	0,16	5%
20/12/2022 - 31/12/2022	Stimato	€/Smc	0,00090900	133,09	0,12	5%
11/11/2022 - 28/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,00090900	142,00	0,13	5%
29/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,00090900	18,57	0,17	5%
01/12/2022 - 19/12/2022	Effettivo	€/Smc	0,16116898	176,42	26,83	5%
20/12/2022 - 31/12/2022	Stimato	€/Smc	0,16116898	133,09	21,18	5%
					(B) TOTALE SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE	€ 100,77
SPESA PER ONERI DI SISTEMA						
QUOTA FISSA						
01/12/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/cliente/giorno	-0,07108914	20,00	-1,43	5%
01/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/cliente/mese	-2,1749991	1,00	-2,18	5%
QUOTA ENERGIA						
11/11/2022 - 28/11/2022	Effettivo	€/Smc	-0,34338000	150,00	-51,51	5%
29/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/Smc	-0,29818000	22,00	-6,56	5%
01/12/2022 - 19/12/2022	Effettivo	€/Smc	-0,29818000	176,42	-52,54	5%
20/12/2022 - 31/12/2022	Stimato	€/Smc	-0,29818000	133,09	-41,03	5%
					(C) TOTALE SPESA PER ONERI DI SISTEMA	€ -150,68
SPESA ALTRE PARTITE						
22/11/2022 - 22/11/2022	Effettivo	€/quantità	30,00000000	1,00	30,00	5%
Spese di attivazione - gas						
31/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/quantità	0,40000000	1,00	0,40	5%
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas						
					(D) TOTALE SPESA ALTRE PARTITE	€ 60,40
					(A+B-C+D+E) NETTO TOTALE IVA	€ 724,13
IWA						5%
IWA 5% su imponibile di € 720,68						€ 36,04

30 SPESA PER ONERI DI SISTEMA. Comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio. Generalmente vengono aggiornati con cadenza trimestrale da ARERA.

- **QUOTA FISSA:** parte degli oneri di sistema, espressa in euro/anno, che si applica per avere un punto di consegna attivo, anche in assenza di consumo. Il prezzo annuo viene applicato in bolletta in quote mensili o giornaliere.
- **QUOTA ENERGIA:** comprende tutti gli importi da pagare in proporzione al consumo. È espressa in euro/Smc.
- **Scaglione fino a 120 Smc/anno:** spesa a copertura degli importi di morosità riconosciuti ai fornitori transitori del sistema di trasporto, degli oneri connessi all'intervento di interruzione per morosità e degli oneri connessi a eventuali squilibri dei saldi dei meccanismi perquativi e degli oneri della morosità sostenuti dai fornitori di ultima istanza, limitatamente ai clienti finali disalimentabili. Si applica al gas consumato (euro/Smc). l'importo varia in base allo scaglione di consumo raggiunto dal Cliente nel corso dell'anno (Fino a 120 Smc/anno, da 120 a 480 Smc/anno, da 480 a 1.560 Smc/anno, da 1.560 a 5.000 Smc/anno, da 5.000 a 80.000 Smc/anno, da 80.000 a 200.000 Smc/anno, da 200.000 a 1.000.000 Smc/anno, oltre 1.000.000)

31 SPESA ALTRE PARTITE. Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce gli interessi di mora, l'addebito/restituzione della garanzia dei pagamenti, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento o di altre prestazioni richieste:

- **Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas:** chiunque usi, anche occasionalmente, gas naturale o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'ARERA.

• **Garanzia dei pagamenti dei clienti non soci Coop Alleanza 3.0 - gas:** importo una tantum fatturato riferito alla garanzia dei pagamenti secondo quanto previsto dalle Condizioni Tecniche Economiche.

32 IMPOSTE

- **ACCISA:** voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA) e calcolate sul consumo secondo lo scaglione raggiunto nel corso dell'anno dal cliente es. Scaglione oltre 1.560 Smc/anno.
- **ADDITIONALE REGIONALE:** l'addizionale regionale si applica alla quantità di gas consumato ed è stabilita in modo autonomo da ciascuna regione nei limiti fissati dalla legge e calcolato sul consumo secondo lo scaglione raggiunto nel corso dell'anno dal cliente es. Scaglione oltre 1.560 Smc/anno.

33 IVA

- **IVA 10%:** l'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per gli usi civili l'aliquota è pari al 10% per i primi 480 mc/anno consumati e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse.
- **IVA 22%:** l'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per gli usi civili l'aliquota è pari al 10% per i primi 480 mc/anno consumati, e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse.

accendi LUCE & GAS coop

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

Fattura n.:

DETTAGLIO DEGLI IMPORTI FATTURATI RELATIVI ALLA FORNITURA DI GAS NATURALE

	PERIODO DI RIFERIMENTO	TIPO CONSUMO	UNITÀ DI MISURA	CORRISPETTIVI UNITARI	QUANTITÀ	TOTALE EURO	IVA	
SPESA PER IL GAS NATURALE								
QUOTA FISSA								
Corrispettivo fisso a remunerazione delle attività commerciali al dettaglio	11/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/cliente/giorno	0,3942312	20,00	€ 7,89	5%	
Corrispettivo fisso a remunerazione delle attività commerciali al dettaglio	01/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/cliente/mese	11,9999952	1,00	€ 12,00	5%	
QUOTA ENERGIA								
Materia Prima gas	11/11/2022 - 28/11/2022	Effettivo	€/Smc	1,05402880	142,00	€ 149,57	5%	
Materia Prima gas	29/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/Smc	1,05402880	18,57	€ 19,57	5%	
Materia Prima gas	01/12/2022 - 19/12/2022	Effettivo	€/Smc	1,22573022	176,42	€ 216,25	5%	
Materia Prima gas	20/12/2022 - 31/12/2022	Stimato	€/Smc	1,22573022	133,09	€ 164,86	5%	
Adeguamento PCS Materia Prima gas	11/11/2022 - 28/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,01303828	142,00	€ 4,69	5%	
Adeguamento PCS Materia Prima gas	29/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,01303828	18,57	€ 0,61	5%	
Adeguamento PCS Materia Prima gas	01/12/2022 - 19/12/2022	Effettivo	€/Smc	0,01842021	176,42	€ 6,78	5%	
Adeguamento PCS Materia Prima gas	20/12/2022 - 31/12/2022	Stimato	€/Smc	0,01842021	133,09	€ 5,29	5%	
Corrispettivo variabile a remunerazione delle attività commerciali al dettaglio	11/11/2022 - 28/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,07000000	142,00	€ 9,94	5%	
Corrispettivo variabile a remunerazione delle attività commerciali al dettaglio	29/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,07000000	18,57	€ 1,30	5%	
Corrispettivo variabile a remunerazione delle attività commerciali al dettaglio	01/12/2022 - 19/12/2022	Effettivo	€/Smc	0,07000000	176,42	€ 12,35	5%	
Corrispettivo variabile a remunerazione delle attività commerciali al dettaglio	20/12/2022 - 31/12/2022	Stimato	€/Smc	0,07000000	133,09	€ 9,63	5%	
(A) TOTALE SPESA PER IL GAS NATURALE							€ 624,63	
SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE								
QUOTA FISSA								
Costi distribuzione	11/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/cliente/giorno	0,15463036	20,00	€ 3,09	5%	
Costi distribuzione	01/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/cliente/mese	4,7033315	1,00	€ 4,70	5%	
QUOTA ENERGIA								
Scaglione fino a 120 Smc/anno	11/11/2022 - 28/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,00152000	150,00	€ 0,18	5%	
Scaglione oltre 120 e fino a 480 Smc/anno	11/11/2022 - 28/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,00609000	22,00	€ 1,33	5%	
Scaglione oltre 120 e fino a 480 Smc/anno	29/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,00609000	18,57	€ 1,12	5%	
Scaglione oltre 120 e fino a 480 Smc/anno	01/12/2022 - 19/12/2022	Effettivo	€/Smc	0,00609000	176,42	€ 10,60	5%	
Scaglione oltre 120 e fino a 480 Smc/anno	20/12/2022 - 31/12/2022	Stimato	€/Smc	0,00609000	133,09	€ 8,07	5%	
Costi trasporto	11/11/2022 - 28/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,16116898	142,00	€ 22,89	5%	
Costi trasporto	29/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,16116898	18,57	€ 2,99	5%	
Costi trasporto	01/12/2022 - 19/12/2022	Effettivo	€/Smc	0,16116898	176,42	€ 28,43	5%	
Costi trasporto	20/12/2022 - 31/12/2022	Stimato	€/Smc	0,16116898	133,09	€ 22,18	5%	
(B) TOTALE SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE							€ 105,77	
SPESA PER ONERI DI SISTEMA								
QUOTA FISSA								
Corrispettivo	11/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/cliente/giorno	-0,07108194	20,00	€ -1,43	5%	
Corrispettivo	01/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/cliente/mese	-2,17149991	1,00	€ -2,18	5%	
QUOTA ENERGIA								
Scaglione fino a 120 Smc/anno	11/11/2022 - 28/11/2022	Effettivo	€/Smc	-0,34438000	150,00	€ -51,65	5%	
Scaglione oltre 120 e fino a 480 Smc/anno	11/11/2022 - 28/11/2022	Effettivo	€/Smc	-0,29818000	22,00	€ -6,56	5%	
Scaglione oltre 120 e fino a 480 Smc/anno	29/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/Smc	-0,29818000	18,57	€ -5,54	5%	
Scaglione oltre 120 e fino a 480 Smc/anno	01/12/2022 - 19/12/2022	Effettivo	€/Smc	-0,29818000	176,42	€ -52,61	5%	
Scaglione oltre 120 e fino a 480 Smc/anno	20/12/2022 - 31/12/2022	Stimato	€/Smc	-0,29818000	133,09	€ -41,03	5%	
(C) TOTALE SPESA PER ONERI DI SISTEMA							€ -150,88	
SPESA ALTRE PARTITE								
Spese amministrative gestione pratica								
Spese di attivazione - gas	22/11/2022 - 22/11/2022	Effettivo	€/quantità	30,00000000	1,00	€ 30,00	5%	
Spese di attivazione - gas	22/11/2022 - 22/11/2022	Effettivo	€/quantità	30,00000000	1,00	€ 30,00	5%	
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas	31/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	€/quantità	0,40000000	1,00	€ 0,40	5%	
(D) TOTALE SPESA ALTRE PARTITE							€ 60,40	
IMPOSTE								
ACCISA								
Scaglione fino a 120 Smc/anno	11/11/2022 - 28/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,44400000	150,00	€ 66,60	5%	
Scaglione oltre 120 e fino a 480 Smc/anno	11/11/2022 - 28/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,17500000	22,00	€ 3,85	5%	
Scaglione oltre 120 e fino a 480 Smc/anno	29/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,17500000	18,57	€ 3,25	5%	
Scaglione oltre 120 e fino a 480 Smc/anno	01/12/2022 - 19/12/2022	Effettivo	€/Smc	0,17500000	176,42	€ 30,87	5%	
Scaglione oltre 120 e fino a 480 Smc/anno	20/12/2022 - 31/12/2022	Stimato	€/Smc	0,17500000	133,09	€ 23,28	5%	
ADDITIONALE REGIONALE								
Scaglione fino a 120 Smc/anno	11/11/2022 - 28/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,02200000	150,00	€ 3,30	5%	
Scaglione oltre 120 e fino a 480 Smc/anno	11/11/2022 - 28/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,02098940	22,00	€ 0,46	5%	
Scaglione oltre 120 e fino a 480 Smc/anno	29/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	€/Smc	0,02098940	18,57	€ 0,39	5%	
Scaglione oltre 120 e fino a 480 Smc/anno	01/12/2022 - 19/12/2022	Effettivo	€/Smc	0,02098940	176,42	€ 3,67	5%	
Scaglione oltre 120 e fino a 480 Smc/anno	20/12/2022 - 31/12/2022	Stimato	€/Smc	0,02098940	133,09	€ 2,79	5%	
(E) TOTALE IMPOSTE							€ 80,96	
(A+B-C+D+E) TOTALE NETTO IVA							€ 721,13	
IMU								
IVA 5% su imponibile di € 720,68							€ 36,04	5%

32

33

alleanza luce & gas

Sede legale: Via Villanova 29/7, 40055 - Villanova di Castenaso (BO)
 Iscrizione Reg. Imp. BO - 93592 - C.F. e P.I. 03386091205
 Uffici: Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007 n.31 - 40127 Bologna (BO)

Capitale Sociale € 5.000.000,00 i.v.
 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa

pag. 7