



Tipologia Offerta: **Accendi Ecologica Luce 24 mesi**

Riferimento CTE: **APRILE 2023**

ALLEGATO B CONDIZIONI TECNICHE ECONOMICHE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA



Le condizioni sono valide per le Proposte di Fornitura **sottoscritte** dal **01/4/2023** al **30/4/2023**.

REQUISITI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

L'offerta "Accendi Ecologica Luce 24 mesi" è dedicata al Cliente finale domestico (di seguito Cliente) titolare di un Punto di Prelievo in bassa tensione per Uso Domestico. Per aderire all'offerta, inoltre, il Cliente dovrà indicare come modalità di ricezione fatture e documenti l'invio tramite e-mail.

CONDIZIONI ECONOMICHE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

Codice Offerta energia elettrica

Monoraria: 023912ESFML01XX-2304ECOLOGK24MOM

Bioraria: 023912ESFFL01XX-2304ECOLOGK24BIM

Il Cliente potrà scegliere nella Proposta di fornitura tra prezzi monorari e biorari. L'applicazione dei prezzi biorari è comunque subordinata alla comunicazione dei consumi differenziati per fascia oraria da parte del Distributore Locale. Le fasce orarie sono definite in base alla delibera Arera n. 181/06 s.s.m.i.

Spesa per l'energia elettrica

I prezzi relativi alla materia prima energia elettrica sotto riportati sono fissi ed invariabili per 24 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura o dalla decorrenza della modifica di prodotto applicato a fornitura già attiva (periodo validità prodotto) e saranno applicati all'energia elettrica prelevata, IVA e imposte escluse.

PREZZO MONORARIO MATERIA PRIMA ENERGIA ELETTRICA

FASCIA F0

Lo stesso prezzo tutte le ore,
tutti i giorni

0,25465 €/kWh

PREZZO BIORARIO MATERIA PRIMA ENERGIA ELETTRICA

FASCIA F1

8.00 - 19.00 nei giorni lavorativi

0,27170 €/kWh

FASCIA F2 e F3

19.00 - 8.00 nei giorni lavorativi
e tutto sabato, domenica e
festivi

0,24255 €/kWh

I prezzi sopra indicati sono già inclusivi delle perdite di rete la cui quantificazione ad oggi è pari al 10,0% dell'energia prelevata, come definito dalla Delibera dell'Arera ARG/elt 107/09 e s.s.m.i. I prezzi al netto delle perdite di rete sono pari a 0,23150 €/kWh (Fascia F0), 0,24700 €/kWh (Fascia F1) e 0,22050 €/kWh (Fascia F2 - F3). I prezzi e le perdite di rete avranno separata valorizzazione in bolletta.



Tipologia Offerta: Accendi Ecologica Luce 24 mesi

Riferimento CTE: APRILE 2023

Al prezzo sopra definito sarà aggiunto un Corrispettivo variabile a remunerazione delle attività commerciali svolte dal fornitore pari a 0,0000 €/kWh al lordo delle perdite di rete. Il valore in €/kWh indicato sarà fisso e invariabile e, se diverso da zero, avrà separata evidenza in fattura. A decorrere dalla data di attivazione della fornitura o dalla decorrenza della modifica di prodotto applicato a fornitura già attiva (periodo validità prodotto), inoltre il Cliente è tenuto in aggiunta al pagamento del corrispettivo fisso a remunerazione delle attività commerciali svolte dal Fornitore pari a 144 €/anno/POD da corrispondere su base mensile che avrà separata evidenza in fattura. Tale corrispettivo, in deroga a quanto indicato nell'Allegato A Condizioni Generali di Fornitura, sostituisce il prezzo di commercializzazione della vendita (PCV) definito periodicamente da ARERA. L'offerta "Accendi Ecologica Luce 24 mesi" garantisce al Cliente che tutta l'energia dallo stesso consumata provenga da fonti rinnovabili. Il fornitore provvederà all'approvvigionamento e all'annullamento delle Garanzie di Origine per la certificazione dell'intero quantitativo di energia elettrica consumata annualmente dal Cliente in conformità alla delibera ARERA ARG/elt 104/11 s.s.m.i. garantendo la coerenza del contratto di fornitura con la regolazione definita dell'ARERA in materia.

Spesa per il Dispacciamento

Si intendono a carico del Cliente i corrispettivi a copertura dei costi di dispacciamento come definiti dalla Delibera ARERA 111/06 s.s.m.i. e 107/09 s.s.m.i., a cui saranno applicate anche le perdite di rete e che seguiranno gli aggiornamenti periodici eventualmente effettuati dall'Arera durante il periodo di validità dell'offerta sottoscritta, sia in relazione agli importi che alle tempistiche di applicazione (per maggiori informazioni www.arera.it). Si intende altresì a carico del Cliente, un corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità, in sostituzione di quello mercato capacità previsto dalla Delibera 566/2021/R/eel s.s.m.i. Durante il periodo di validità dell'offerta sottoscritta, l'ammontare di tale corrispettivo verrà calcolato prendendo come riferimento il valore del corrispettivo capacità mercato periodicamente aggiornato dall'ARERA per i clienti del servizio di maggior tutela, che per il secondo trimestre 2023 è pari a 0,003025 €/kWh (per maggiori informazioni www.arera.it), cui verrà aggiunto un ulteriore importo pari alle perdite di rete. Tale ultimo importo aggiuntivo seguirà nel suo ammontare le modifiche eventualmente attuate dall'Arera circa i valori delle perdite di rete, attualmente pari al 10,0%. I corrispettivi appena indicati, saranno cumulati ed esplicitati in un'unica voce in bolletta.

In aggiunta al Cliente sarà applicata la componente di dispacciamento DISPbt disciplinata dalla Delibera 491/20 s.s.m.i. come periodicamente aggiornata da Arera.

Spesa per il trasporto e la gestione del contatore

Si intendono inoltre a carico del Cliente tutte le componenti passanti, che comprendono tutti i costi e gli oneri sostenuti dal Fornitore nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica e nei confronti di Terna in relazione al servizio di trasmissione dell'energia elettrica, così come definito all'articolo 3.2 dell'Allegato A - Condizioni Generali per la fornitura energia elettrica. Tutte le componenti passanti saranno aggiornate secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti, dall'Arera e dal Distributore Locale.

Spesa per gli oneri di sistema

Si intendono inoltre a carico del Cliente gli oneri generali di sistema, tra i quali la componente A_{SOS} , relativa al sostegno delle energie da fonti rinnovabili ed e da cogenerazione, e la componente A_{RIM} , relativa ai rimanenti oneri generali. Tali componenti sono a carico di tutti i clienti elettrici e saranno aggiornate secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti, dall'Arera e dal Distributore Locale.

Nella tabella in basso è riportata l'incidenza percentuale dei corrispettivi sopra indicati sulla spesa complessiva per l'energia elettrica, IVA e imposte escluse, di un cliente domestico tipo come definito da ARERA: residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3kW

Voci di spesa	Peso percentuale
Spesa per l'energia elettrica, di cui	79,8%
Prezzo materia prima energia elettrica	66,0%
Corrispettivo variabile a remunerazione delle attività commerciali svolte dal fornitore	0,0%
Corrispettivo fisso a remunerazione delle attività commerciali svolte dal fornitore	13,8%
Spesa per il dispacciamento (compresa la componente DispBT)	2,0%
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	10,3%
Spesa per gli oneri di sistema, di cui	7,8%
ASOS	6,6%

Altre partite

- **Sconti:** Solo finché sarà in vigore la Convenzione Socio Coop Alleanza 3.0 e solo per i soci di Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa che da Cliente di ALG sceglierà di utilizzare come modalità di pagamento delle bollette la cessione del credito² per forniture energetiche a Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa (cosiddetti soci prestatori) sarà applicato uno sconto sulla fornitura pari a 0,50 €/mese. Tale sconto sarà applicato solo qualora mediante la cessione del credito sia operata la compensazione sul libretto sociale di prestito di Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa e vada a buon fine.

² Secondo le modalità previste nella Proposta di fornitura alla voce "modalità di pagamento delle fatture".



Tipologia Offerta: Accendi Ecologica Luce 24 mesi

Riferimento CTE: APRILE 2023

- **Garanzia dei pagamenti:**

1) L'ammontare della somma indicata nell'art. 8 delle Condizioni generali di fornitura sarà pari a 0 Euro per i Clienti:
 - soci di Coop Alleanza 3.0 o di Unicoop Tirreno Società Cooperativa e/o Coop Reno finché sarà in vigore rispettivamente la Convenzione Socio Coop Alleanza 3.0, la Convenzione Socio Unicoop Tirreno Società Cooperativa o la Convenzione Socio Coop Reno;
 - che pur non essendo soci delle Cooperative sopra indicate scelgano la modalità di pagamento di addebito su c/c bancario/postale Sepa Direct Debit (SDD) a condizione che non abbiano insoluti e che l'allineamento verso la banca abbia avuto esito positivo, facendo così risultare attivo l'addebito.

2) L'ammontare della somma indicata nell'art. 8 delle Condizioni generali di fornitura sarà pari a 25 Euro per i Clienti che:

- Non siano soci di Coop Alleanza 3.0, di Unicoop Tirreno e/o Coop Reno;

- Pur non essendo soci delle Cooperative sopra indicate abbiano indicato una modalità di pagamento diversa dall'addebito bancario/postale SDD o che pur avendo scelto tale metodo di pagamento abbiano insoluti a proprio carico.

La verifica della sussistenza delle condizioni di cui sopra sarà svolta al momento della sottoscrizione del contratto mentre la verifica sulla permanenza delle medesime condizioni sarà effettuata nel corso del rapporto di fornitura. Qualora in corso di vigenza del contratto vengano meno le condizioni di cui al precedente punto 1) la garanzia sarà addebitata nella prima bolletta utile nell'ammontare previsto e indicato al precedente punto 2).

- **Tipologia contratto:** nel caso in cui il codice tariffa registrato presso il Sistema Informativo Integrato (SII) sia riconducibile ad utenza non domestica, il Fornitore si riserva la facoltà di effettuare la modifica d'ufficio in utenza domestica. I costi di tale modifica saranno a carico del Cliente, nella misura di quanto previsto dall'allegato C delle delibera 568/2019/R/eel s.s.m.i. vigenti al momento della richiesta della modifica da parte del Fornitore.

Fatturazione e metodi di pagamento

La fatturazione sarà bimestrale salvo le eccezioni previste dalla delibera 463/2016/R/com s.s.m.i. , con scadenza del pagamento 30 giorni dalla data di emissione della fattura. Il Cliente può scegliere di pagare le fatture tramite le seguenti modalità: Domiciliazione bancaria/postale, Pagamento bollettino, Cessione del credito a Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa (solo per i Soci titolari del libretto nominativo di prestito sociale). La scelta della modalità di pagamento sarà effettuata dal Cliente al momento della sottoscrizione nel Modulo di Adesione alla Proposta di fornitura di energia elettrica. Non sono previsti costi aggiuntivi qualora le bollette siano emesse in formato cartaceo o digitale.

Validità delle condizioni tecniche economiche

Le presenti condizioni tecniche economiche saranno considerate valide per 24 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura o dalla decorrenza della modifica di prodotto applicato a fornitura già attiva (periodo validità prodotto).

Proposta di nuove condizioni tecniche economiche al termine del periodo di validità del prodotto

Con un preavviso non inferiore a tre mesi dal termine del periodo di validità prodotto di cui al precedente paragrafo, ALG invierà al cliente comunicazione scritta contenente la proposta di nuove condizioni tecniche economiche. Il cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro 30 giorni dal ricevimento della suddetta proposta. La proposta si intende ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte di ALG. Il mancato esercizio del diritto di recesso si considera accettazione della proposta inviata da ALG. Le condizioni tecniche economiche così accettate si applicheranno solo a decorrere dal termine di validità del prodotto.

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ

PER I CLIENTI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi previsti dall'offerta Accendi Ecologica Luce 24 mesi, alla data del 01/4/2023 valida fino al 30/4/2023

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior Tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
Cliente con potenza impegnata 3 kW e contratto per abitazione di residenza				
1.500	674,64	540,75	+133,89	+24,76%
2.200	888,93	727,49	+161,44	+22,19%
2.700	1.042,00	860,87	+181,13	+21,04%
3.200	1.195,07	994,25	+200,82	+20,20%
Cliente con potenza impegnata 3 kW e contratto per abitazione non di residenza				
900	578,58	468,32	+110,26	+23,54%
4.000	1.527,62	1.295,30	+232,32	+17,94%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW e contratto per abitazione di residenza				
3.500	1.317,70	1.105,06	+212,64	+19,24%
Cliente con potenza impegnata 6 kW e contratto per abitazione di residenza				
6.000	2.113,82	1.802,76	+311,06	+17,25%
Cliente con potenza impegnata 3 kW e contratto per abitazione di residenza				
1.500	670,92	540,75	+130,17	+24,07%
2.200	883,48	727,49	+155,99	+21,44%
2.700	1.035,31	860,87	+174,44	+20,26%
3.200	1.187,14	994,25	+192,89	+19,40%
Cliente con potenza impegnata 3 kW e contratto per abitazione non di residenza				
900	576,35	468,32	+108,03	+23,07%
4.000	1.517,69	1.295,30	+222,39	+17,17%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW e contratto per abitazione di residenza				
3.500	1.309,01	1.105,06	+203,95	+18,46%
Cliente con potenza impegnata 6 kW e contratto per abitazione di residenza				
6.000	2.098,94	1.802,76	+296,18	+16,43%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

FASCE ORARIE

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

Alleanza Luce&Gas S.p.A. – in breve ALG S.p.A.
 Società soggetta alla direzione e coordinamento di Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa, Castenaso (BO)
 C.F. e P.IVA 03386091205 – R.E.A. di Bologna n. 515162

Sede Legale
 Via Villanova 29/7
 40055 | Villanova di Castenaso (BO)

Uffici
 Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13
 40127 | Bologna (BO)

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione	Valore	Unità di misura	
Garanzia dei pagamenti (solo per il Cliente non socio Coop Alleanza 3.0, Unicoop Tirreno e/o Coop Reno che non abbia scelto come modalità di pagamento l'addebito bancario/postale SDD o che pur avendolo scelto abbia insoluto a proprio carico oppure l'allineamento verso la banca ha avuto esito negativo non facendo risultare attivo l'addebito)	25	€/tantum/POD	Non opzionale

MODALITA' DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONI

Descrizione
I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite da ARERA, qualora applicabili.

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O BONUS

Descrizione	Valore	Unità di misura
Sconto per pagamento delle fatture attraverso la cessione del credito a Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa (solo per i Soci titolari del libretto nominativo di prestito sociale)	6	€/anno

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Descrizione
Il Cliente partecipa alle promozioni o alle operazioni a premi eventualmente associate alla sottoscrizione del Contratto cui è annessa la presente scheda. I relativi regolamenti sono disponibili sul sito.
Per questa offerta, come previsto dalla normativa vigente saranno annullate le relative garanzie di origine per l'energia elettrica.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".



Nome offerta	ACCENDI Ecologica Luce 24 Monoraria	codice offerta	023912ESFML01XX-2304ECOLOGK24MOM
Nome offerta	ACCENDI Ecologica Luce 24 Bioraria	codice offerta	023912ESFFL01XX-2304ECOLOGK24BIM

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/4/2023 AL 30/ 4/2023

Venditore	Alleanza luce&gas S.p.a. (marchio commerciale Accendi luce&gas Coop) , sede legale: Via Villanova 29/7, 40055, Villanova di Castenaso (BO), sito internet: https://www.accendilucegas.it/ Numero telefonico: 800 208 468 (Non sono previste maggiorazioni di costo rispetto al piano tariffario del chiamante) - Fax 051 6376199, Indirizzo di posta elettronica: ServizioClienti@accendilucegas.it (utilizzabile anche per l'inoltro di reclami). In caso di sottoscrizione di contratti a distanza o al di fuori dei locali commerciali non verranno applicati costi aggiuntivi.
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Clienti finali domestici che alla sottoscrizione dichiarino come modalità di ricezione di comunicazioni e fatture un recapito e-mail
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria/postale, Pagamento bollettino, Cessione del credito a Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa (solo per i Soci titolari del libretto nominativo di prestito sociale). Termine di pagamento 30 giorni data fattura.
Frequenza di fatturazione	Bimestrale, inviata tramite e-mail o posta cartacea a seconda di quanto scelto dal Cliente.
Garanzie richieste al cliente	Garanzia dei pagamenti: 1) L'ammontare della somma indicata nell'art. 8 delle Condizioni generali di fornitura sarà pari a 0 Euro per i Clienti: - soci di Coop Alleanza 3.0 o di Unicoop Tirreno Società Cooperativa e/o Coop Reno finché sarà in vigore rispettivamente la Convenzione Socio Coop Alleanza 3.0, la Convenzione Socio Unicoop Tirreno Società Cooperativa o la Convenzione Socio Coop Reno; - che pur non essendo soci delle Cooperative sopra indicate scelgano la modalità di pagamento di addebito su c/c bancario/postale Sepa Direct Debit (SDD) a condizione che non abbiano insoluti e che l'allineamento verso la banca abbia avuto esito positivo, facendo così risultare attivo l'addebito. 2) L'ammontare della somma indicata nell'art. 8 delle Condizioni generali di fornitura sarà pari a 25 Euro per i Clienti che: - Non siano soci di Coop Alleanza 3.0, di Unicoop Tirreno e/o Coop Reno; - Pur non essendo soci delle Cooperative sopra indicate abbiano indicato una modalità di pagamento diversa dall'addebito bancario/postale SDD o che pur avendo scelto tale metodo di pagamento abbiano insoluti a proprio carico. La verifica della sussistenza delle condizioni di cui sopra sarà svolta al momento della sottoscrizione del contratto mentre la verifica sulla permanenza delle medesime condizioni sarà effettuata nel corso del rapporto di fornitura. Qualora in corso di vigenza del contratto vengano meno le condizioni di cui al precedente punto 1) la garanzia sarà addebitata nella prima bolletta utile nell'ammontare previsto e indicato al precedente punto 2). In caso di nuova attivazione o di voltura il costo della specifica prestazione sarà pari a quanto riportato nei moduli dedicati.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

CONSUMO ANNUO (kWh)	SPESA ANNUA STIMATA PER TARIFFA MONORARIA	SPESA ANNUA STIMATA PER TARIFFA BIORARIA
Cliente con potenza impegnata 3 kW e contratto per abitazione di residenza		
1.500	674,64 €/anno	670,92 €/anno
2.200	888,93 €/anno	883,48 €/anno
2.700	1.042,00 €/anno	1.035,31 €/anno
3.200	1.195,07 €/anno	1.187,14 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW e contratto per abitazione non di residenza		



900	578,58 €/anno	576,35 €/anno
4.000	1.527,62 €/anno	1.517,69 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW e contratto per abitazione di residenza		
3.500	1.317,70 €/anno	1.309,01 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW e contratto per abitazione di residenza		
6.000	2.113,82 €/anno	2.098,94 €/anno
<i>Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.</i>		

CONDIZIONI ECONOMICHE

PREZZO MATERIA PRIMA ENERGIA		Prezzo fisso 24 mesi			
Costo fisso anno		Costo per consumi		Costo per potenza impegnata	
Tariffa Monoraria	Tariffa Bioraria	Tariffa Monoraria	Tariffa Bioraria	Tariffa Monoraria	Tariffa Bioraria
133,23 €/anno*	133,23 €/anno*	0,26645 €/kWh*	0,26397 €/kWh*	0,00 €/kW*	0,00 €/kW*
Altre voci di costo	Al Cliente verranno addebitati le componenti tariffarie di trasporto e gestione del contatore e degli oneri di sistema. I corrispettivi sono indicati nella tabella riepilogativa**.				
Imposte	Per informazioni sulla tassazione applicata è possibile fare riferimento all'Agenzia delle Entrate al sito https://www.agenziaentrate.gov.it e all'Agenzia delle Accise, Dogane e Monopoli al sito https://www.adm.gov.it/portale/				
Sconti e/o bonus	Sconto per pagamento delle fatture attraverso la cessione del credito a Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa (solo per i Soci titolari del libretto nominativo di prestito sociale) pari a 0,50 €/mese a fornitura.				
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuna				
Durata condizioni e rinnovo	Periodo validità prodotto pari a 24 mesi con Proposta di nuove condizioni tecniche economiche al termine del periodo di validità che ALG invierà al Cliente con un anticipo di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, ferma restando per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso nelle modalità previste dalle Condizioni Generali del Contratto.				
Altre caratteristiche	Il Cliente, in relazione alla fornitura di energia elettrica, potrà scegliere nella Proposta di fornitura tra prezzi monorari e biorari. L'applicazione dei prezzi biorari è comunque subordinata alla comunicazione dei consumi differenziati per fascia oraria da parte del Distributore Locale. Le fasce orarie sono definite in base alla delibera Arera n. 181/06 s.s.m.i. L'offerta "Accendi Ecologica Luce" garantisce al Cliente che tutta l'energia dallo stesso consumata provenga da fonti rinnovabili. Il fornitore provvederà all'approvvigionamento e all'annullamento delle Garanzie di Origine per la certificazione dell'intero quantitativo di energia elettrica consumata annualmente dal Cliente in conformità alla delibera ARERA ARG/elt 104/11 s.s.m.i. garantendo la coerenza del contratto di fornitura con la regolazione definita dell'ARERA in materia.				
<i>*Escluse imposte e tasse</i>					

ALTRE INFORMAZIONI



Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il Cliente può inviare in forma scritta reclami ai recapiti indicati nelle fatture e nel sito web del Fornitore, tramite la compilazione del modulo reclami o a mezzo lettera scritta nel rispetto degli elementi minimi necessari. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità. (https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm). Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Il diritto di ripensamento deve essere esercitato in forma scritta entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. E' possibile utilizzare il modulo disponibile nel sito www.accendilucegas.it nella sezione Assistenza-> Modulistica, dandone comunicazione al Fornitore tramite lettera raccomandata A.R. all'indirizzo Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 40127 Bologna, o tramite e-mail all'indirizzo ServizioClienti@accendilucegas.it</p>
Modalità di recesso	<p>Il diritto di recesso può essere esercitato dal Cliente inviando al Fornitore, direttamente o per il tramite del fornitore entrante, lettera raccomandata A/R debitamente sottoscritta all'indirizzo Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 40127 Bologna, con 30 giorni di preavviso (come disciplinato dalla Del. Arera 144/07 s.s.m.i.), o nel diverso termine massimo previsto dalla normativa di volta in volta applicabile, senza oneri e penalità. Il termine di preavviso decorre quindi a partire dal 1° (primo) giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione.</p>
Attivazione della fornitura	<p>L'Attivazione della fornitura, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile successiva a quella di conclusione del Contratto. La data di attivazione sarà riportata nella prima bolletta. <u>In caso di voltura</u> : la data di decorrenza voltura non potrà essere inferiore a 4 giorni lavorativi dalla data di richiesta della voltura dove per quest'ultima si intende la data in cui il Cliente invierà al Fornitore la documentazione integralmente compilata e sottoscritta. <u>In caso di nuova attivazione</u>: l'attivazione della fornitura avverrà come da tempi indicati dalla delibera Delibera 22 dicembre 2015 646/2015/R/eel s.s.m.i.</p>
Dati di lettura	<p>Il Fornitore contabilizzerà i consumi effettivi comunicati dal Distributore a seguito di lettura. Se non disponibili nei termini previsti per la fatturazione, il Fornitore contabilizzerà consumi stimati fino all'ultimo giorno solare del bimestre di riferimento della fattura, in deroga a quanto indicato all'art.6 dalla Delibera 463/2016/R/com. Nel caso di utilizzo di proprie stime, il Fornitore determinerà il dato utilizzando per l'energia elettrica la metodologia del pro die, con la seguente formula (Consumo annuo / 365) * giorni di fatturazione. Il consumo annuale potrà anche essere aggiornato su richiesta del cliente al Servizio Clienti. La fattura di conguaglio sarà emessa non appena noti i consumi effettivi comunicati dal Distributore.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Nel caso di ritardato pagamento rispetto al termine indicato in bolletta, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza, sugli importi non pagati sarà applicato un interesse di mora su base annua pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea aumentato del 3,5%, oltre a spese per la gestione amministrativa del sollecito e per il recupero del credito ai sensi della normativa vigente. In tutti i casi di morosità (anche parziale) è facoltà del Fornitore di procedere in via preventiva alla sospensione del POD previa comunicazione scritta al Cliente come da Delibera n.4/08 Arera s.s.m.i.</p>

OPERATORE COMMERCIALE

CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale, disponibili nelle Condizioni Generali di fornitura
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

****TABELLA RIEPILOGATIVA ALTRE VOCI DI COSTO**



	ABITAZIONI DI RESIDENZA ANAGRAFICA			ABITAZIONI DIVERSE DALLA RESIDENZA ANAGRAFICA		
	Trasporto e gestione del contatore	A _{SOS}	A _{RIM}	Trasporto e gestione del contatore	A _{SOS}	A _{RIM}
Quota energia (euro/kWh)	0,009430	0,025635	0,004628	0,009430	0,025635	0,004628
Quota fissa (euro/anno)	20,64	0,00	0,00	20,64	87,63	0,00
Quota potenza (euro/kW/anno)	20,52	0,00	0,00	20,52	0,00	0,00